



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA GESTION 2023 CESFAM San Alberto Hurtado

Dra. Paulina Beca Cofré
CDU Padre Santo
10 de Mayo 2024



CRONOGRAMA



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

GENERALIDADES

DATOS GENERALES DEL CESFAM

GESTION 2023

GESTION PARTICIPATIVA

PARTICIPACION SOCIAL

METAS Y DESAFIOS



20 años
ANCORA UC
de salud familiar al servicio
de la comunidad

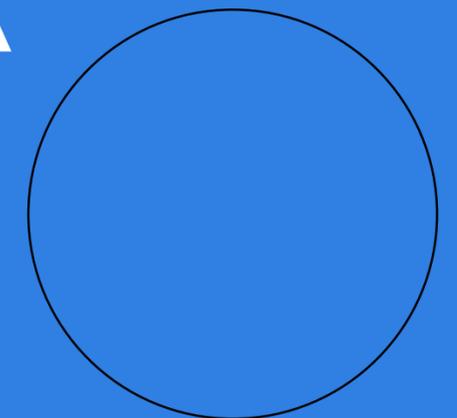


ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



GENERALIDADES DE LA CUENTA PUBLICA



QUE ES LA CUENTA PUBLICA?

- Obligación de las instituciones estatales (ley 20.500 de asociación y participación ciudadana)
- Transparencia
- Fiscalización y control ciudadano
- Mecanismo de participación:
 - Informar
 - Recoger preguntas y responder a ellas





ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

PREPARACION DE LA INFORMACION

- Diagnóstico participativo (2022-2025)
- Encuesta de derechos en salud
- Consejos técnicos ampliados
- Comité OIRS
- Consulta ciudadana
- Reunión previa con CDU





DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO



INTERES DE NUESTROS USUARIOS



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

- ADULTOS MAYORES: horario para tomar hora
- Salud mental: Como podemos apoyar a las familias?
- Inscripciones cerradas? Por qué?
- Acceso a horas médicas y dental: **Dotacion/ teletriage**
 - N° horas, Call center, Agendamiento presencial
 - Inscritos, capacidad del CESFAM: **dotacion**
- Más actividades con la comunidad/ participación social: **se comentan en ppt**
- Trabajo intersectorial: información al respecto: **idem**
- Satisfacción del usuario: **cargo nuevo de Cony**



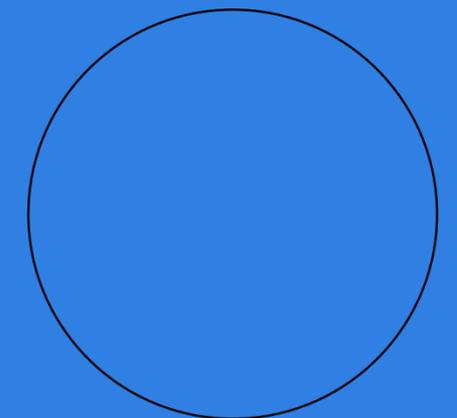


ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



DATOS GENERALES DEL CESFAM





ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

RED ANCORA UC



CESFAM Madre Teresa
de Calcuta Puente Alto,
2004



CESFAM Juan Pablo II
La Pintana, 2006



CESFAM San Alberto Hurtado
Puente Alto, 2007

¿QUIÉN SOMOS?



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Centro (CE) de Salud (S) Familiar (FAM)



Comuna de Puente Alto



Servicio de Metropolitano
Sur Oriente



UC CHRISTUS

Facultad de medicina y Red
de Salud UC-Christus



QUIENES SOMOS:



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



QUIENES SOMOS: CONSEJO TECNICO



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Dra. Paulina Beca
(directora)



Consuelo Cifuentes
(gestora operaciones)

Diego Zamorano
(Encargado de Modelo Familiar)

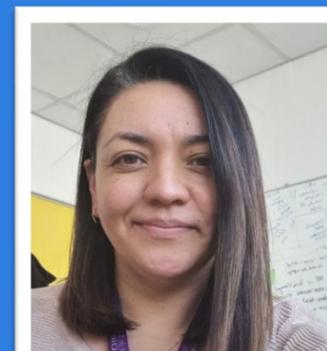
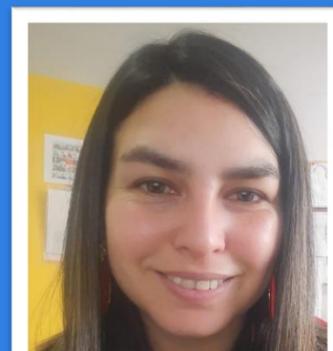


Paulina Toro (Jefa Sector Verde)

Aracelly Godoy (Jefa sector Azul)

Pamela Venegas
(Enfermera Coordinadora/ Jefa Sector Rojo)

Constanza Valenzuela
(Coordinadora Experiencia Paciente/ Jefa Sector Amarillo)





ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Estamento	Jornadas 2023	Jornadas 2022
TENS	16	13 + 3
Administrativos	9	7 + 2
Enfermeras	12	9 + 3
Médicos	6,5 + 1	6,5
Asistentes dentales	5	5
Matrones	4,5	4,5
Odontólogos	4,5 + 0,5	3,5 + 1
Psicólogas	3	3
Kinesiólogo	2,75	2,75
Terapeuta ocupacional	0,75	0,75
Trabajadora Social	3,75 + 0,75	3,75
Nutricionista	1+1	1
Secretaria	1	1
Técnico Informático	1	1
Digitador	1	1
Jefe de Operaciones	1	1
Fonoaudióloga	0	0
Químico farmacéutico	1	0,3
TOTAL	Más de 90 personas	

¿QUIÉN SOMOS?

EQUIPO DE SALUD

AUMENTO DE JORNADAS EN VARIOS
ESTAMENTOS



¿QUIÉN SOMOS?

DOCENCIA



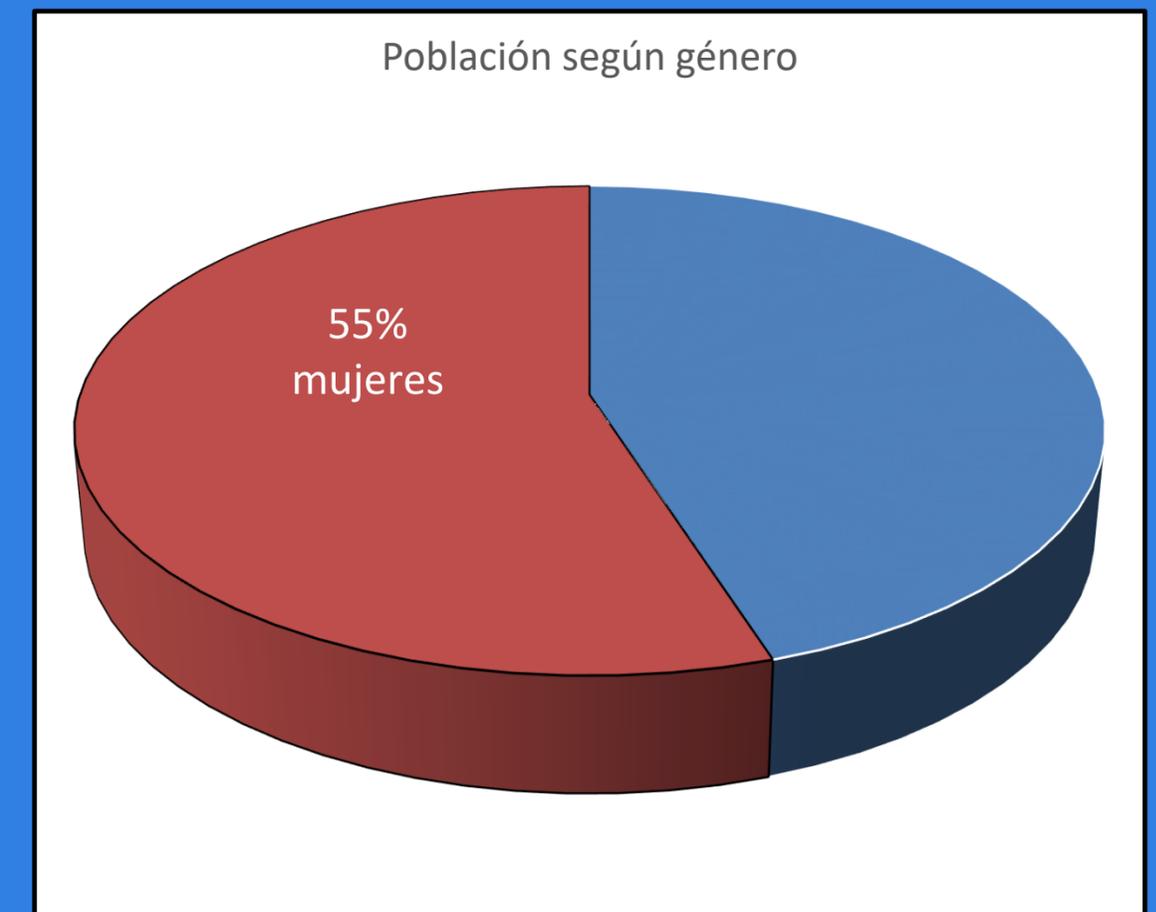
ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Carrera	Alumnos 2023	Alumnos 2022	Alumnos 2021
Pregrado medicina (1°-2°-3°- 4°-5°-7°)	162	86	86
Postítulo de medicina	16	16	16
Pregrado enfermería y matronas	155	108	108
Pregrado Nutrición	0	0	0
Pregrado Trabajadora Social	7	1	1
Pregrado kinesiología	6	8	8
Pregrado odontología	8	16	16
Pregrado Terapia ocupacional	10	9	
Posgrado Psicología	5	0	0
Pregrado TENS dental	6	0	0
Pregrado TENS	29	7	7
TOTAL ALUMNOS	384	242	242



QUIENES SOMOS: Población Beneficiaria



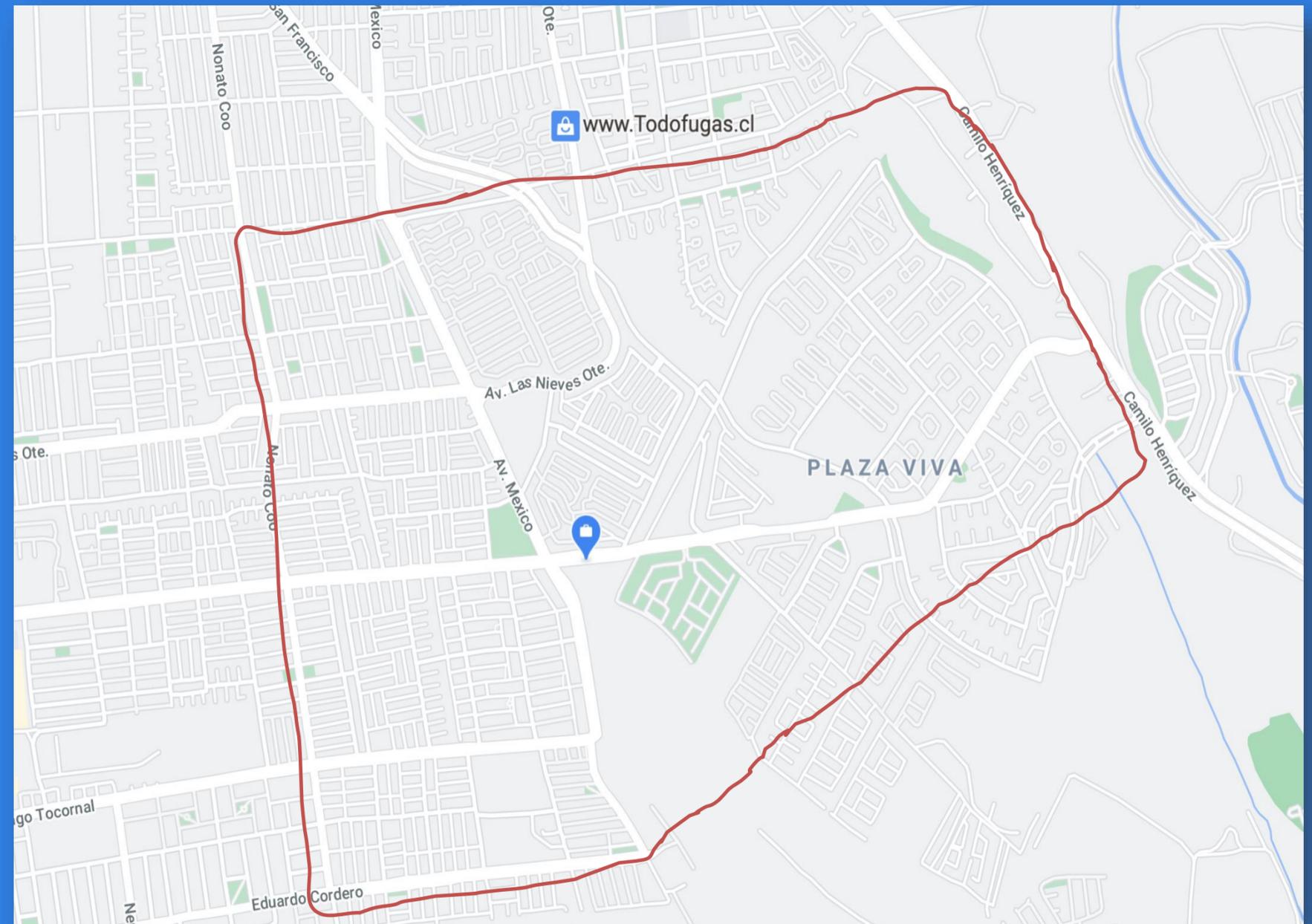
QUIENES SOMOS: SECTOR TERRITORIAL



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

- Luis Matte Larraín
- Eduardo Cordero
- Nonato Coo
- Camilo Henríquez



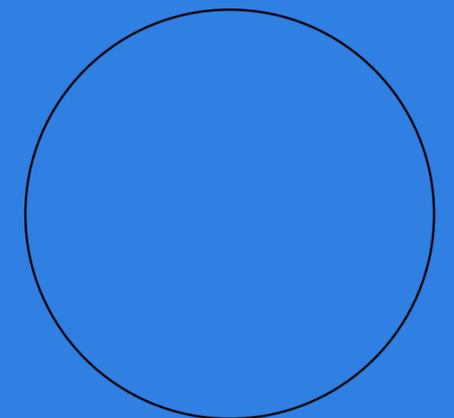


ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



GESTION 2023



GESTION FINANCIERA 2023



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Aporte SSMSO	\$3.067 M
Aporte UC	\$11 M
Total	\$3.078 M

Financiamiento Ancora San Alberto Hurtado



■ Per cápita Anual Facturado por el SSMSO ■ Aporte PUC por déficit financiero



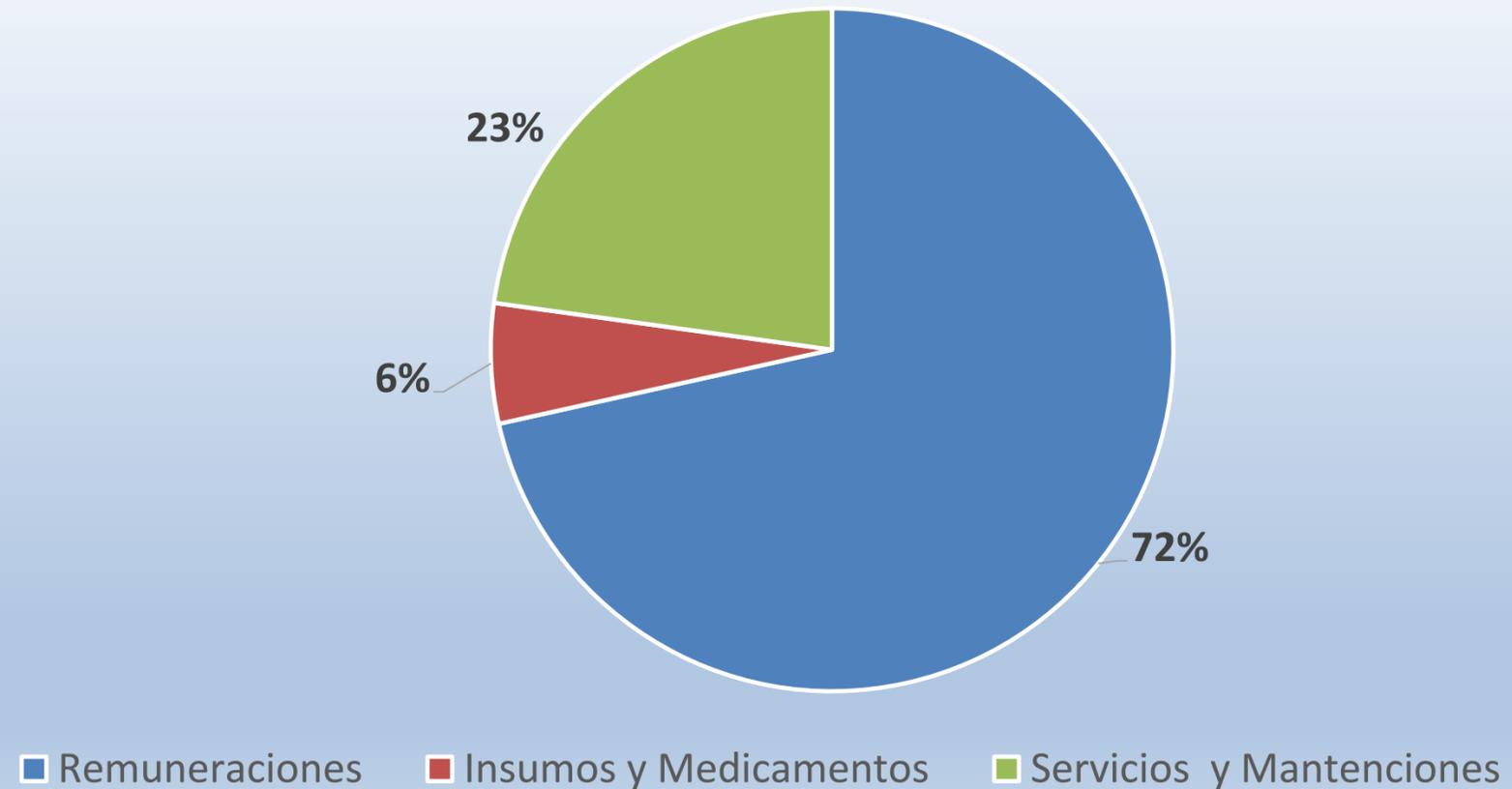
GESTION FINANCIERA 2024



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

RESUMEN DE GASTOS

Principales líneas de gastos San Alberto Hurtado



ADULTOS: ECICEP



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA

La intervención

1. Estratificación según riesgo



2. Continuidad atención



Gestión de caso

PROCESO DE ATENCIÓN

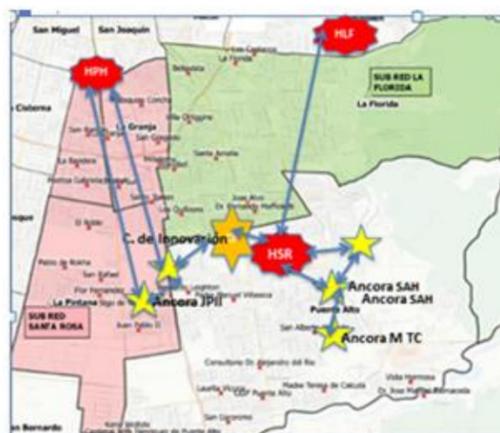
Automanejo

RED ATENCIÓN

3. Integración y coordinación

4. Gestión información

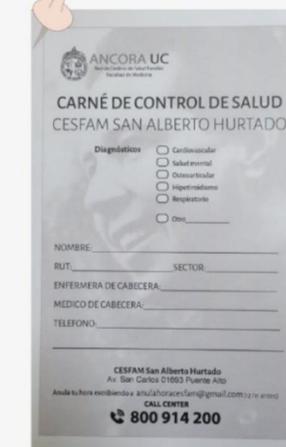
Modelo predictivo



RECUERDA



Traer tu carnet de control a todas tus atenciones

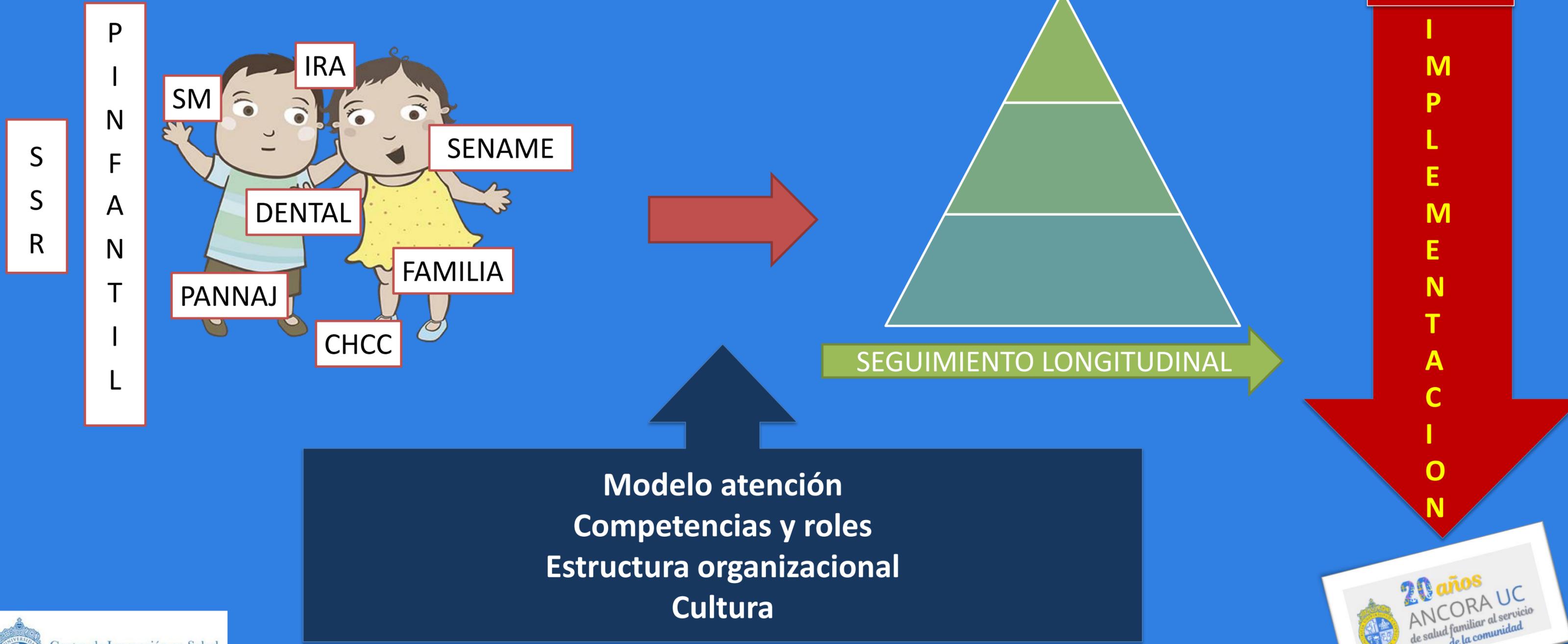


20 años
ANCORA UC
de salud familiar al servicio
de la comunidad

MACEP MATERNO INFANTIL



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



ICC

INFORMÁTICA
CLÍNICA Y
COMUNICACIONES

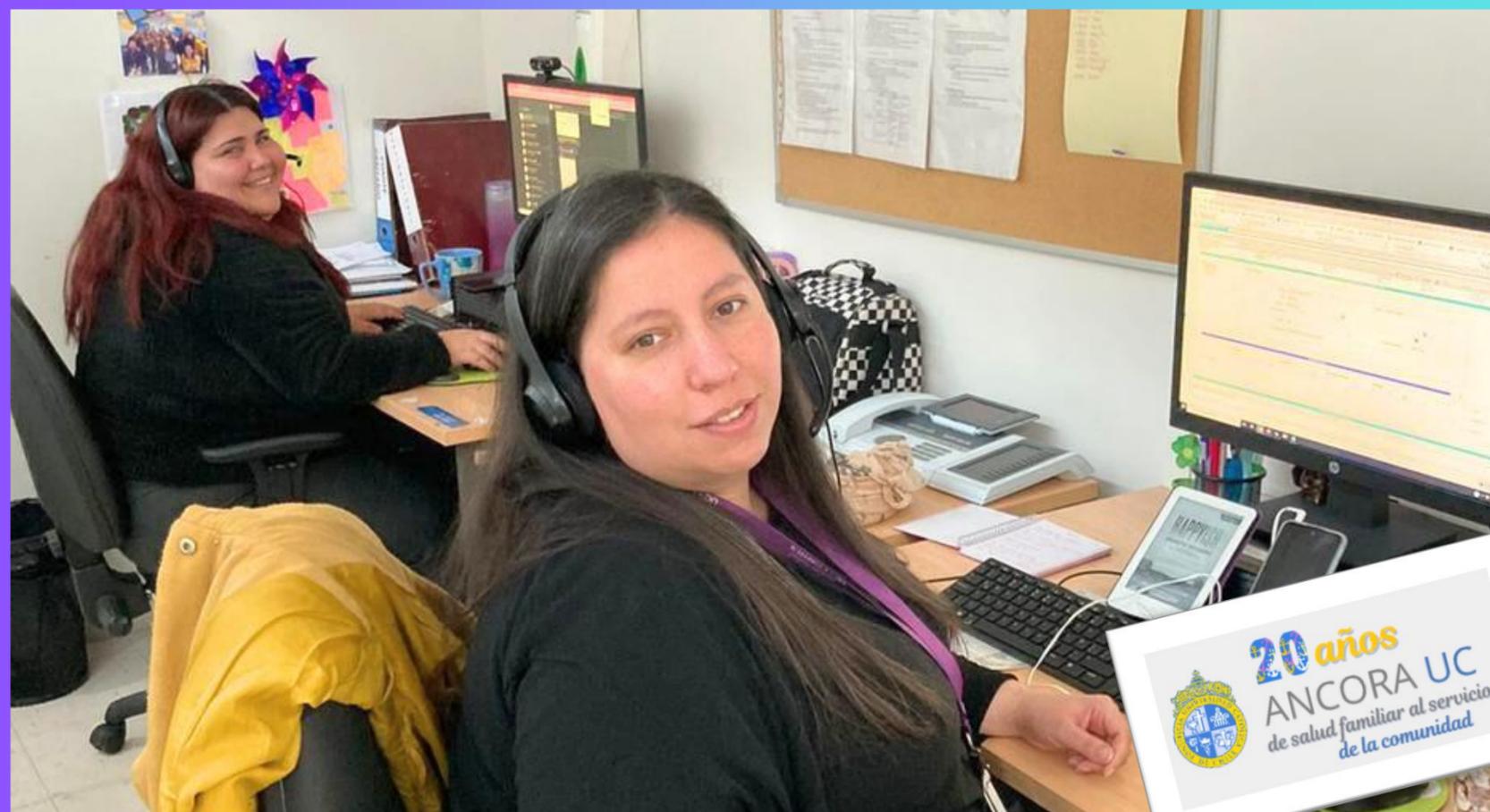
ANCORA UC



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

UN DÍA EN EL CALL CENTER



20 años
ANCORA UC
de salud familiar al servicio
de la comunidad

CALL CENTER



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



Nos llaman apróx.
461 personas



Tenemos una fila
virtual de aprox. 5
cuadras



Se contestan más del
50% de las llamadas



CALL CENTER



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



**AGENDAR ATENCIÓN DE SALUD
PRESENCIAL O REMOTA**

**AGENDAR EXÁMENES O
PROCEDIMIENTOS**

INFORMACIONES

**CONFIRMACIÓN O
ANULACIÓN
DE CITAS**

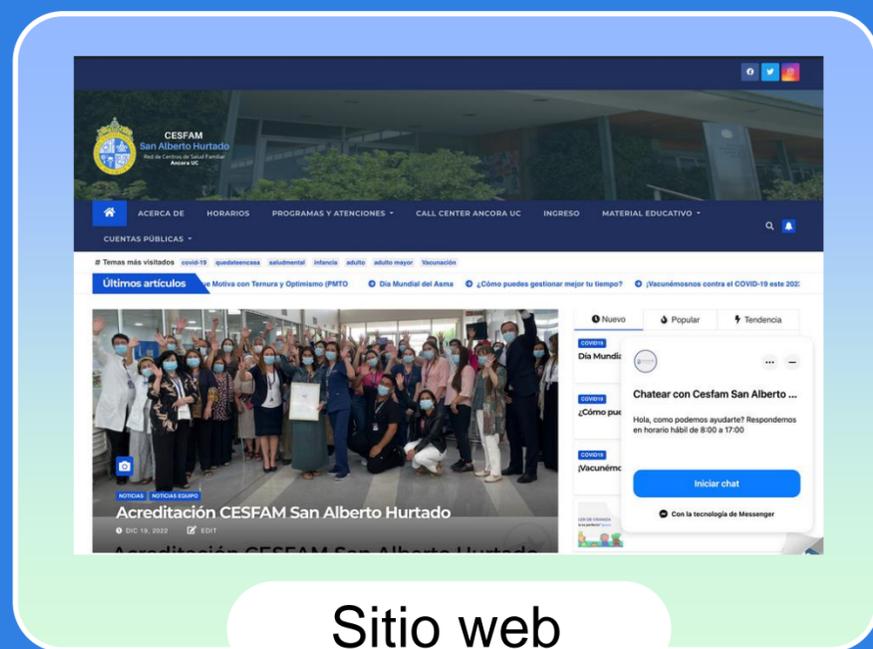


SITIO WEB Y RRSS



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



Sitio web

<http://sah.ancorauc.cl/>



Facebook

[Facebook.com/cesfamsah](https://www.facebook.com/cesfamsah)



Instagram

[@cesfam_sah](https://www.instagram.com/cesfam_sah)



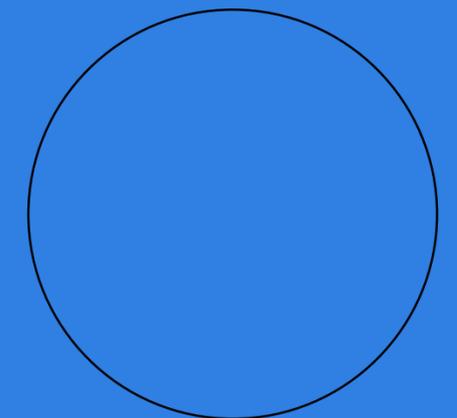


ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



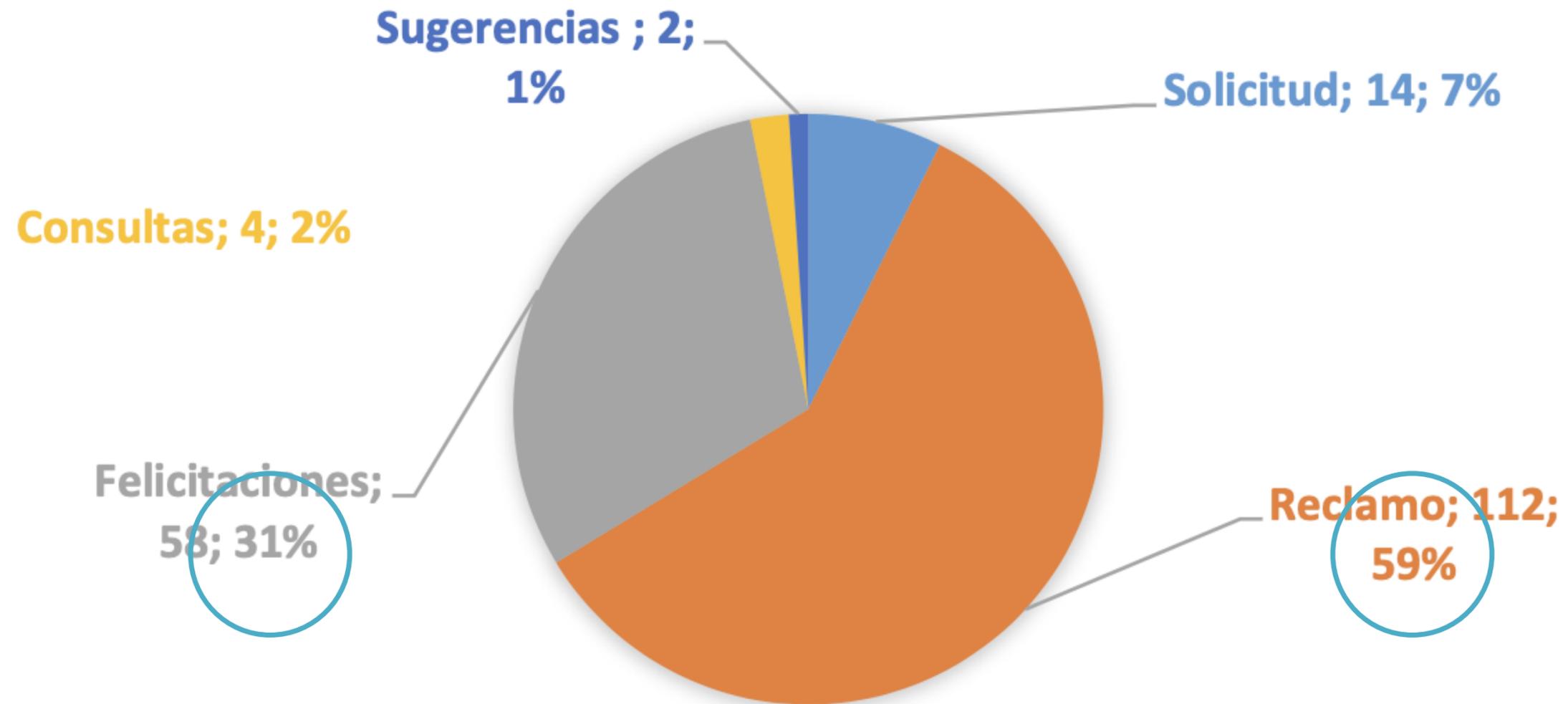
GESTION PARTICIPATIVA



SOLICITUDES CIUDADANAS



PORCENTAJE DE REQUERIMIENTO CIUDADANO



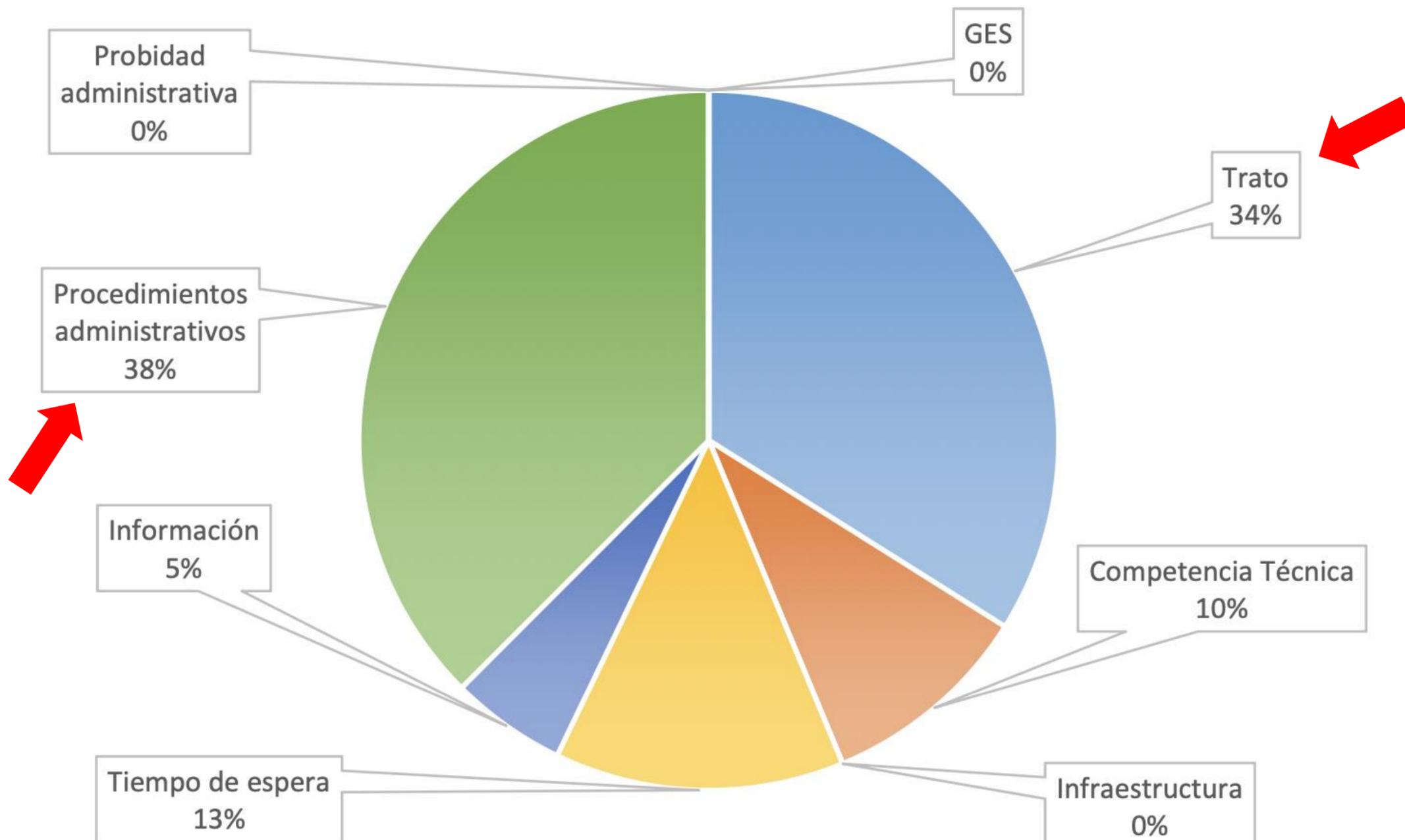
SOLICITUDES CIUDADANAS



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Causas principales de reclamos 2023

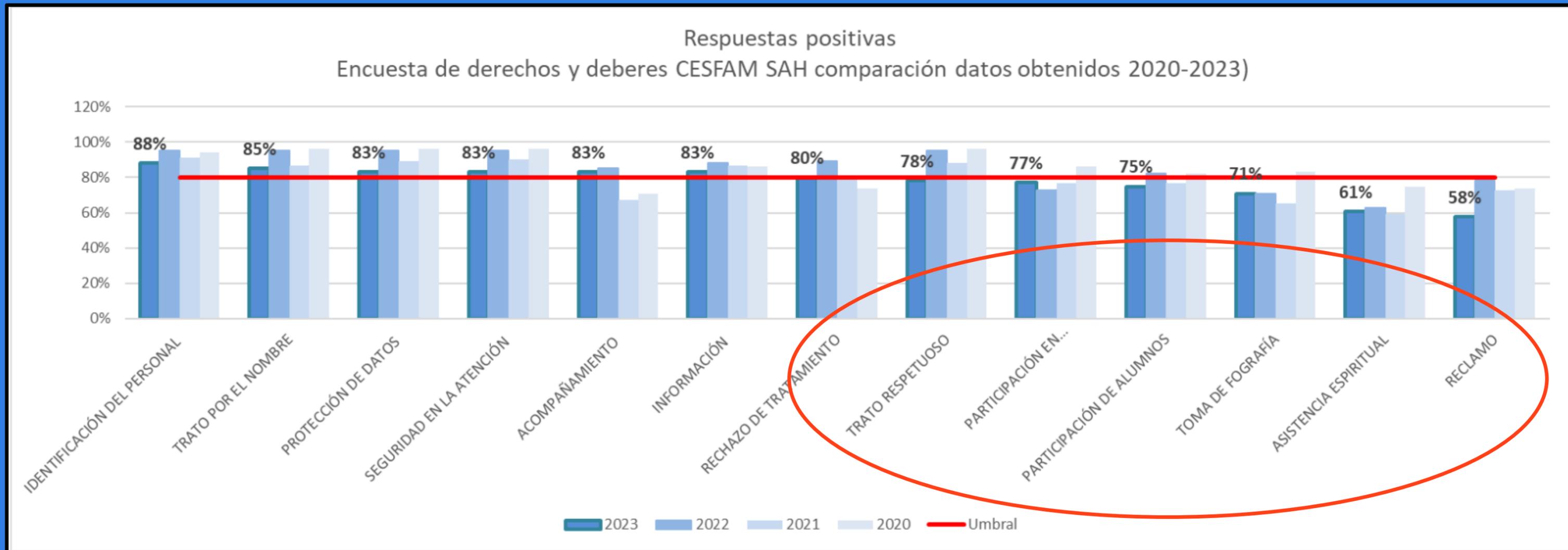


Reclamos según causa





ENCUESTA DERECHOS DE LOS USUARIOS



ACOMPañAMIENTO ESPIRITUAL



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

“El contacto de corazón a corazón les hace sentir valorados y aliviados...”



20 años
ANCORA UC
de salud familiar al servicio
de la comunidad

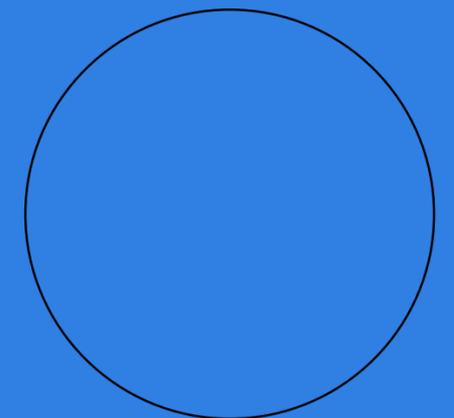


ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



PARTICIPACION SOCIAL



ACTIVIDADES COMUNITARIAS



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



FERIA EMPRENDIMIENTO
ADULTO MAYOR



FERIA
ADOLESCENCIA



CAMINATA 60+



PROMOCION Y PREVENCIÓN



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

TALLER DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL
MEJORA TUS HABITOS, MEJORA TU VIDA



¡Estás invitado/a! al taller

"Mejora tus hábitos, mejora tu vida"

Objetivo: Promover la adopción y mantención de conductas que mejoran la salud y calidad de vida de los individuos y familias

Día: Viernes 1 de Diciembre

Hora: 17:30 hrs a 19:00hrs

Lugar: Cefsam San Alberto, Sala Multiuso



Ps. Pamela Cortés



Dra. Patricia León



JUNTAS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

25 DE NOVIEMBRE, 2023

**Te invitamos a participar
en el taller contra la violencia**

Fecha: 25 de noviembre del 2023

Lugar: CESFAM San Alberto Hurtado,
Sala Multiuso

Hora: 10:00

Para mujeres desde los 15 años.



Inscríbete Aquí!



Ps. Alejandra Angelats



Ts. Nicole Leiva



JORNADA ASMA

TALLERES SALUD MENTAL



20 años
ANCORA UC
de salud familiar al servicio
de la comunidad

ACTIVIDADES ON LINE



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

 **ANCORA UC**
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

 Encuentro por Zoom



Preparación para el parto y lactancia materna exitosa

Almendra Silva
Enfermera

Evelyn Riquelme
Matrona

Sábado 21 de octubre
11 horas

¡Inscríbete!

 **ANCORA UC**
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

 Encuentro por Zoom



Iniciando la gestación: Signos de alarma y alimentación durante el embarazo

Camila Acevedo
Nutricionista

Andrea Romero
Matrona

Sábado 7 de octubre
11 horas

¡Inscríbete!

 **ANCORA UC**
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina







CESFAM Madre Teresa de Calcuta, Juan Pablo II y San Alberto Hurtado TE INVITAN A PARTICIPAR

Programa Familias Unidas

Mejora las relaciones, la confianza y comunicación en familias con adolescentes entre 11 a 16 años

ESCANEA EL CÓDIGO Y CONOCE MÁS

 12 sesiones, una vez a la semana, de manera virtual. Instancias grupales y personalizadas totalmente gratuitas



 Martes 18:30 a 20:30 hrs o
Miércoles 19:00 a 21:00 hrs
Fecha de inicio: 26 de junio

 **¡CUPOS LIMITADOS!**

 @programa_familias_unidas

 Para más información contáctanos
+569 89045907

 www.fsancarlos.org/familiasunidas

 **ANCORA UC**
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

TALLER LANOTERAPIA

CLASE PRESENCIAL Y ONLINE



Cactus en vellón

 Organizado por
Martes 28/03 a las 15:00 hrs

 **¡Inscríbete!**





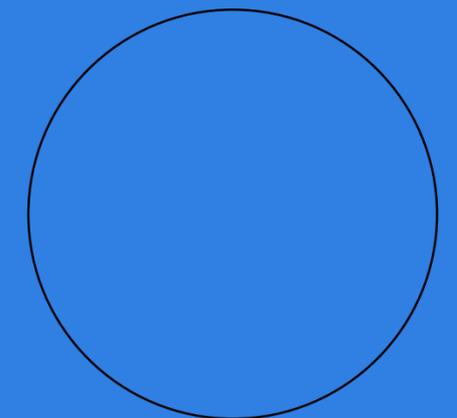


ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



METAS Y DESAFIOS 2024



DESAFIOS 2024



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

- Tele-triage
- Difusión Ley Preferente
- Fortalecer oferta de Salud Mental: actividades grupales
- Consolidación Cuidados Paliativos Universales
- Relación con Centro de Salud ANCORA San Francisco



CENTRO SALUD ANCORA

SAN FRANCISCO



ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina







ANCORA UC

Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Gracias

Si tienes dudas, puedes contactarnos al siguiente correo:
CORREO@CORREO.COM





EQUIPO CESFAM SAN ALBERTO HURTADO 2020

