

# Cuenta Pública Participativa Gestión 2020 CESFAM San Alberto Hurtado



Dra. Paulina Beca  
CDU Padre Santo  
10 de mayo de 2021



**ANCORA UC**  
Red de Centros de Salud Familiar  
Facultad de Medicina

# Cronograma

Generalidades de la Cuenta Pública y del CESFAM

Actividades COVID

Actividades NO COVID

Gestión Participativa

Participación social

Metas y desafíos 2022





# GENERALIDADES DE LA CUENTA PÚBLICA



# ¿Qué es una cuenta pública?

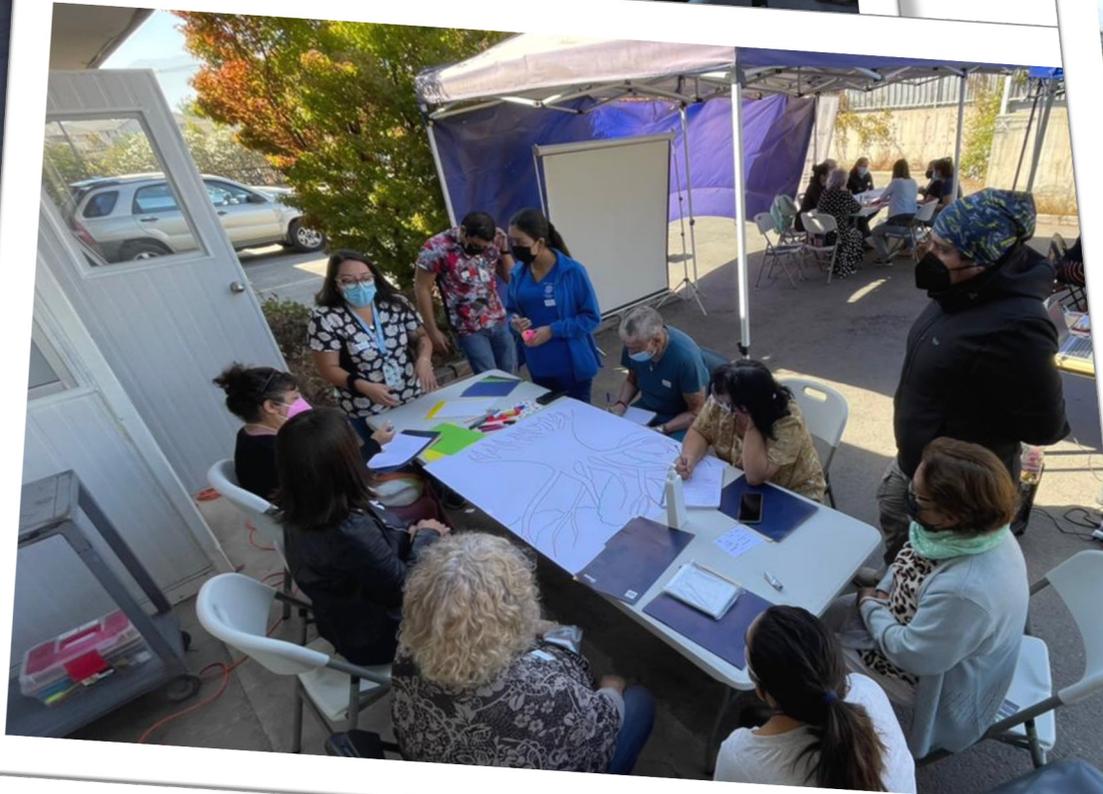
- Obligación de las instituciones estatales (ley 20.500 de asociación y participación ciudadana)
- Transparencia
- Fiscalización y control ciudadano
- Mecanismo de participación:
  - Informar
  - Recoger preguntas y responder a ellas



# Preparación de la información

- Diagnóstico participativo
- Encuesta de derechos en salud
- Consejos técnicos ampliados
- Comité OIRS





# Comentarios de nuestros usuarios

- ▶ Preocupación por los adultos mayores
  - ▶ Toma de horas temprano por la mañana
  - ▶ Acceso a prestaciones como geriatra
- ▶ Diferencia entre nosotros y los CESFAM municipales
- ▶ Importancia de la promoción y prevención en enfermedades crónicas
- ▶ Salud mental
- ▶ Como podemos apoyar a las familias?
- ▶ Inscripciones cerradas
- ▶ Poca motivación por participar...?

# ¿Quiénes somos?

- Centro (CE) de Salud (S) Familiar (FAM)
- Comuna de Puente Alto
- Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente
- Facultad de medicina y Red de Salud UC-Christus



FACULTAD DE MEDICINA  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



**ANCORA UC**  
Red de Centros de Salud Familiar  
Facultad de Medicina

# ¿Quiénes somos?



CESFAM Madre Teresa  
de Calcuta Puente Alto,  
2004



CESFAM Juan Pablo II  
La Pintana, 2006



CESFAM San Alberto Hurtado  
Puente Alto, 2007



## ¿Quiénes somos? *Misión*

- ▶ Atención en salud de excelencia
- ▶ Docencia
- ▶ Innovación e Investigación



# ¿Quiénes somos? Equipos



Jefe de Operaciones (Equipo  
Amarillo):  
Consuelo Cifuentes

Enfermera Coordinadora (Equipo  
Rojo):  
Pamela Venegas



Directora:  
Paulina Beca

Jefe Equipo Azul:  
Aracelly Godoy

Jefe Equipo Verde:  
Paulina Toro



# ¿Quiénes somos? Equipo

**PERSONAL ADICIONAL POR  
PANDEMIA: 8**

Estamento	Jornadas 2021	Jornadas 2020	Jornadas 2018 y 2019
TENS	13 + 3	13 + 3	13
Administrativos	7 + 2	7 + 3	7
Enfermeras	9 + 3	9 + 3	8
Médicos	6,5	6,5 + 2	6,5
Asistentes dentales	5	5	5
Matrones	4,5	4,5	3,5
Odontólogos	3,5	3,5	3,5
Psicólogas	3	3	2,75
Kinesiólogo	2,75	2,75	2,25
Terapeuta ocupacional	0,75	0,75	0,75
Trabajadora Social	3,75	3,75	2,75
Nutricionista	1	1	1
Secretaria	1	1	1
Técnico Informático	1	1	1
Digitador	1	1	1
Jefe de Operaciones	1	1	1
Director	0,75	0,75	0,75
Químico farmacéutico	0,3	0,3	0,3
<b>TOTAL</b>			<b>Más de 90 personas</b>

# ¿Quiénes somos? Docencia

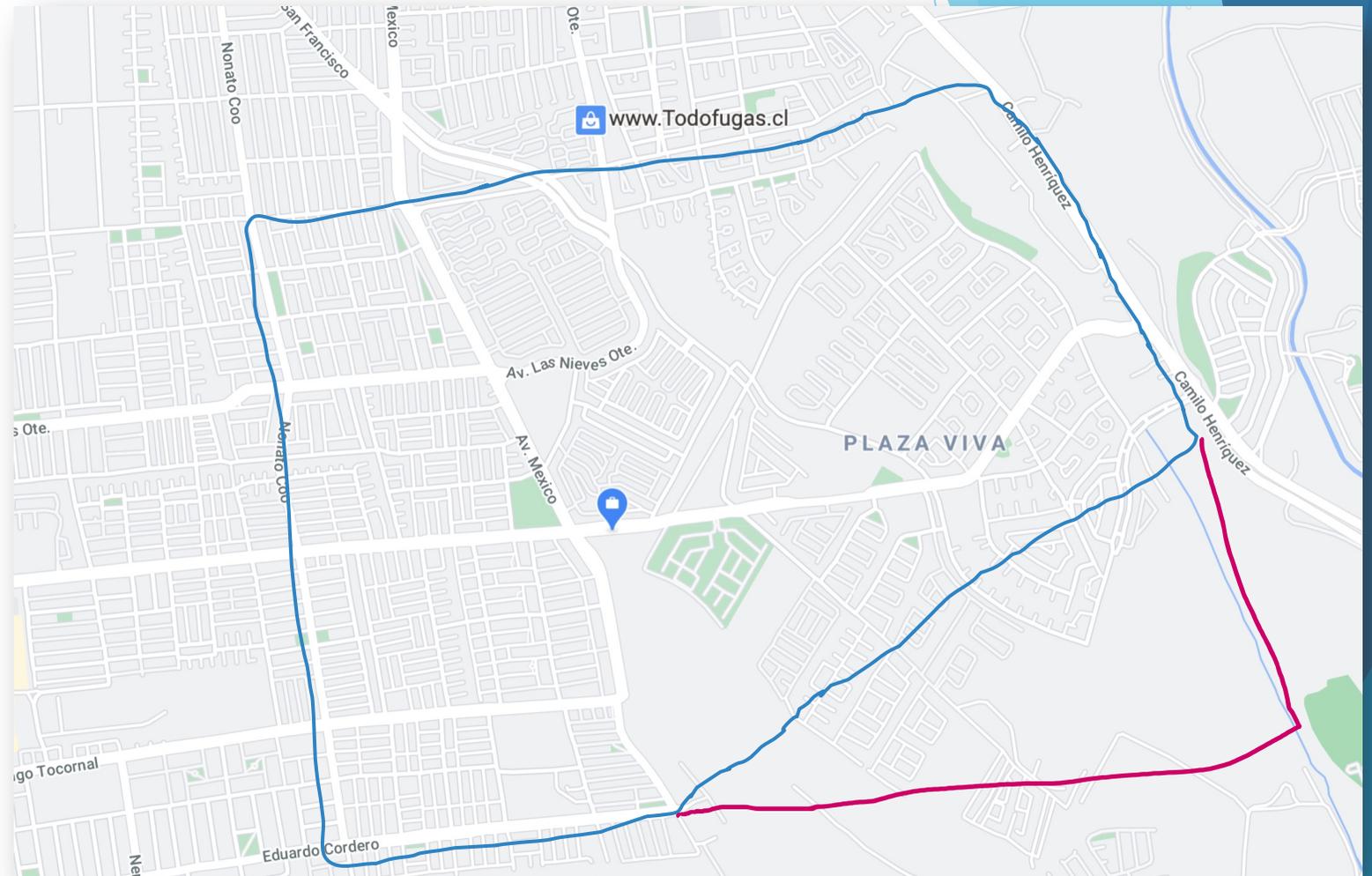
Carrera	Alumnos 2021	Alumnos 2020	Alumnos 2019	Alumnos 2018
Pregrado medicina (1°-2°-3°- 4°-5°-7°)	86	66	356	170
Postítulo de medicina	16	10	21	20
Pregrado enfermería y matronas	108	45	94	58
Pregrado Nutrición	0	0	10	10
Pregrado Trabajadora Social	1	0	2	3
Pregrado kinesiología	8	2	62	45
Pregrado odontología	16	4	7	9
Posgrado Psicología	0	0	6	8
Pregrado TENS dental	0	0	8	6
Pregrado TENS	7	5	37	25
<b>TOTAL ALUMNOS</b>	<b>242</b>	<b>142</b>	<b>603</b>	<b>354</b>



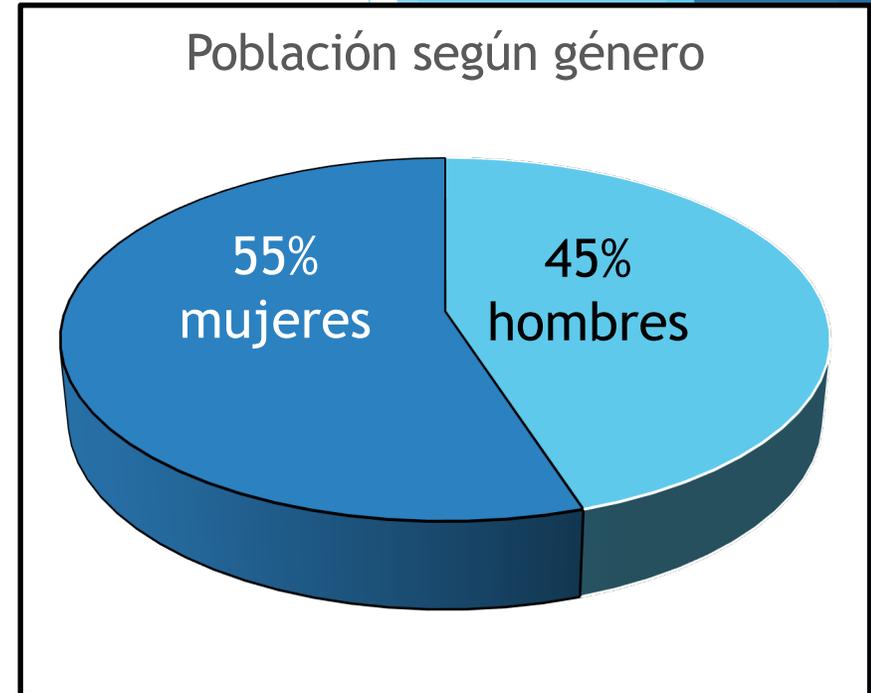
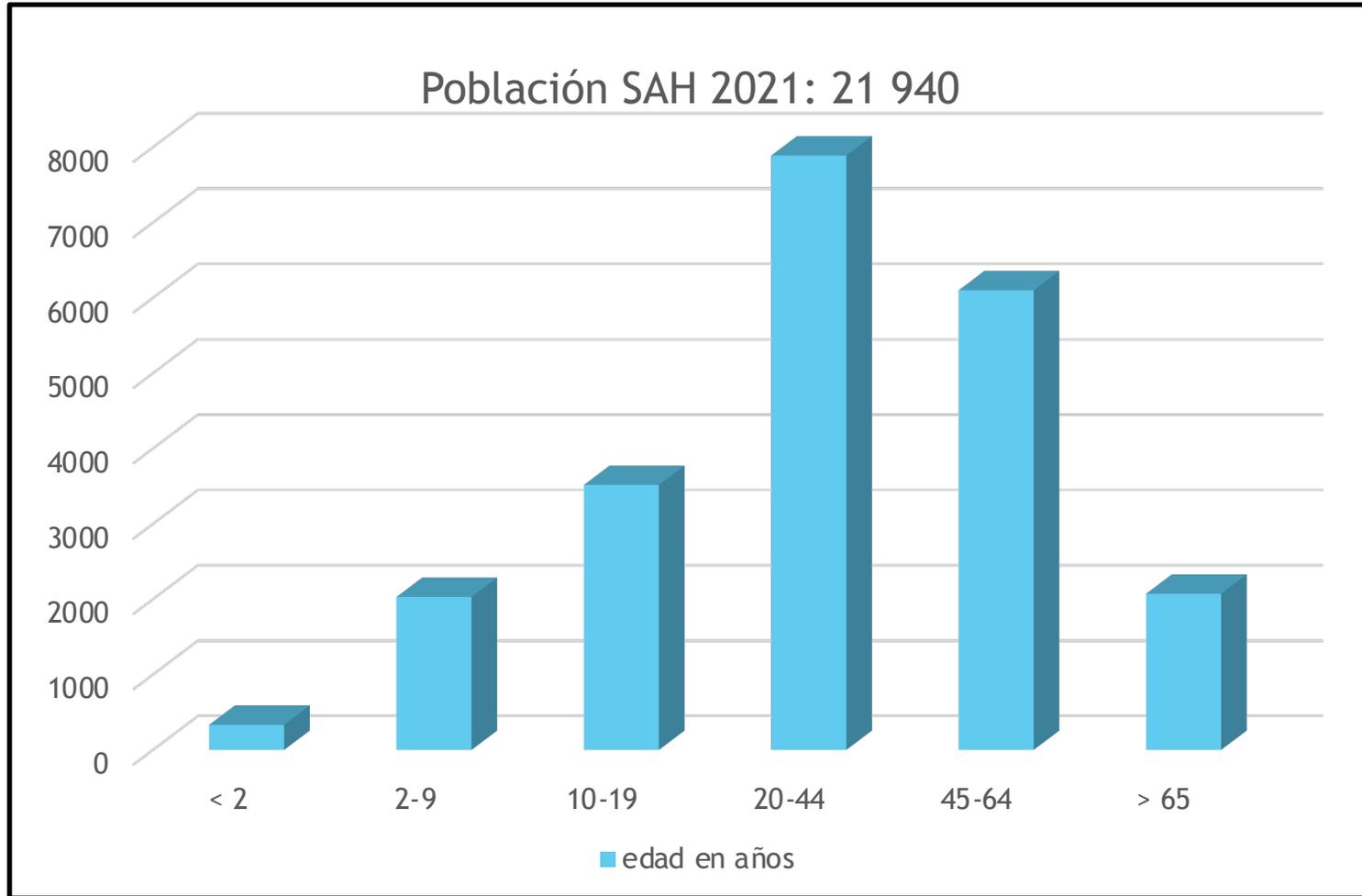
# ¿Quiénes somos?

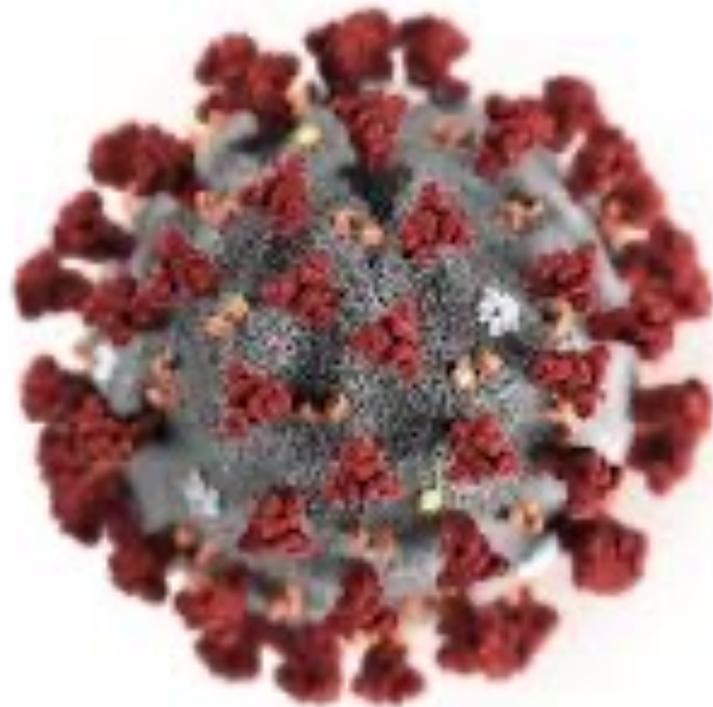
## Sector

- Luis Matte Larraín
- Eduardo Cordero
- Nonato Coo
- Camilo Henríquez

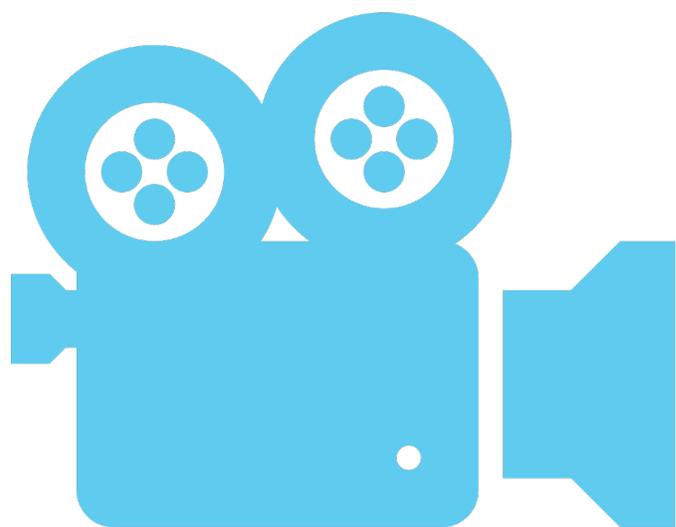


# ¿Quiénes somos? Población beneficiaria



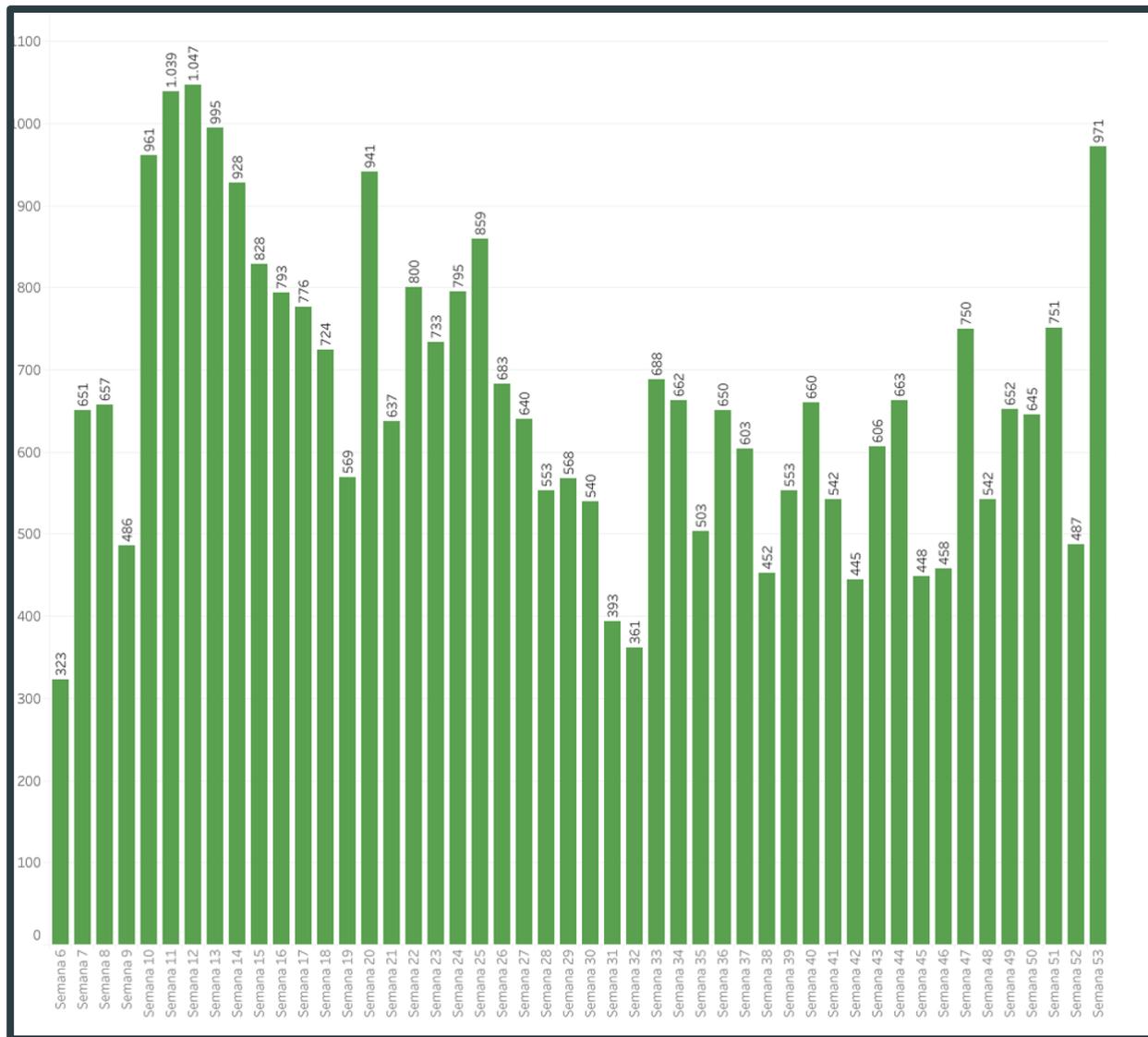


**COVID 2021**

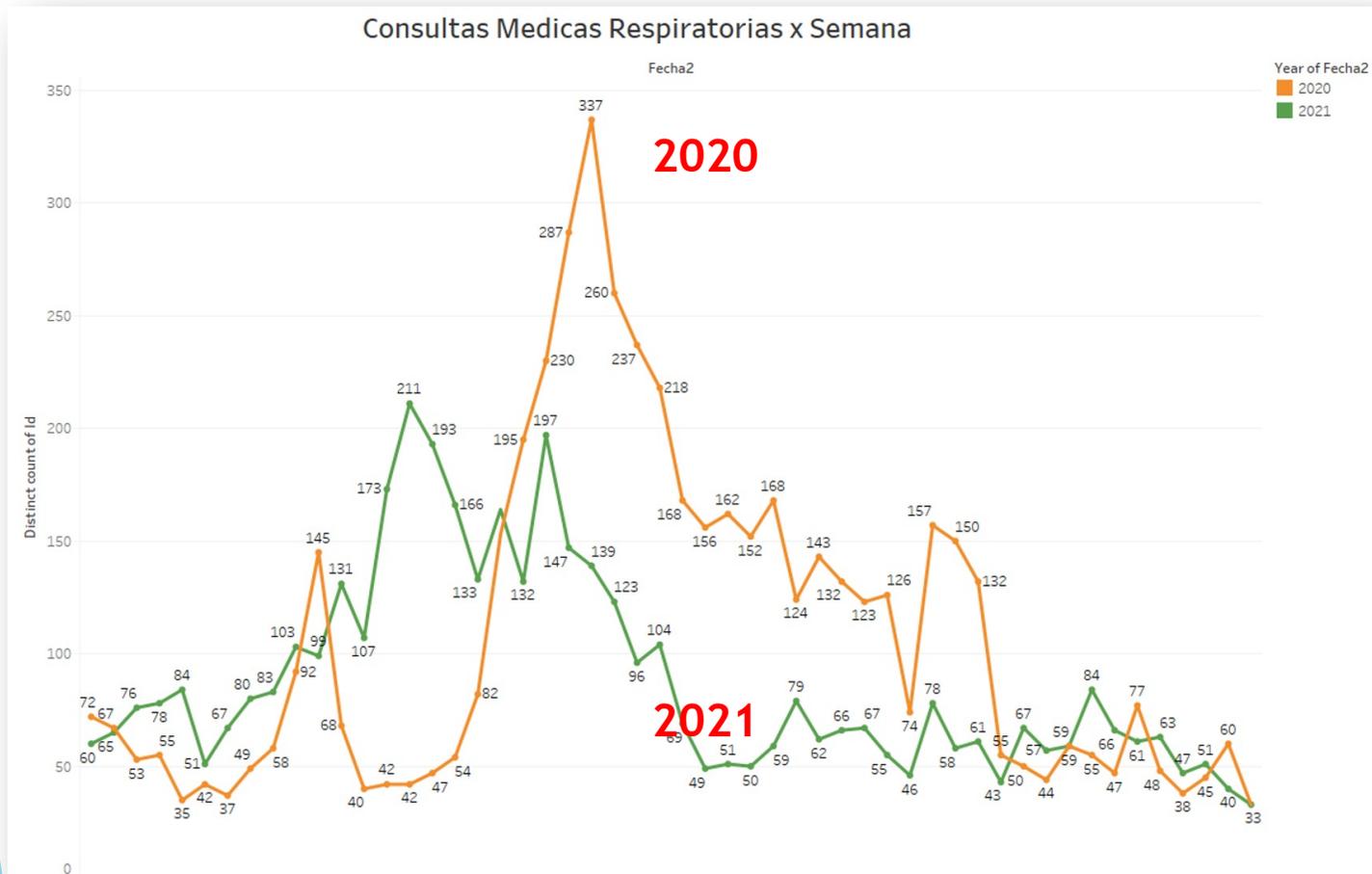


VEAMOS UN  
VIDEO...

# Vacunación COVID 2021

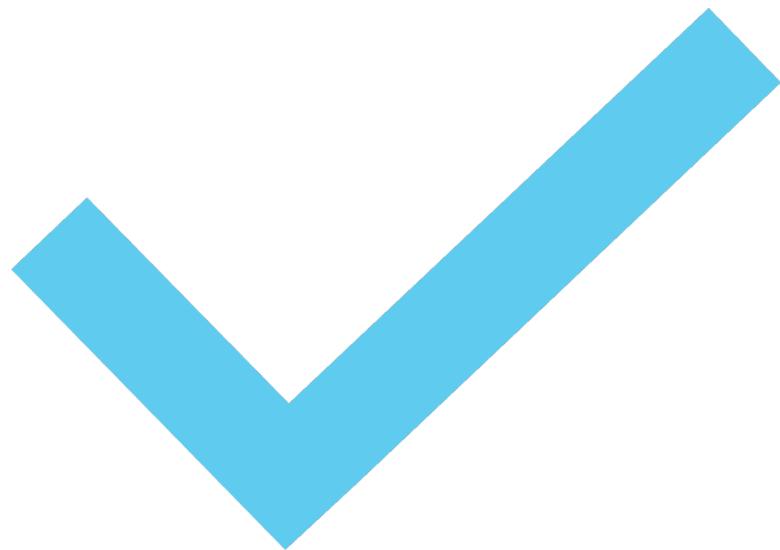


**32.011 VACUNAS**



**CONSULTAS  
RESPIRATORIAS  
SEMANALES 2020 -  
2021**

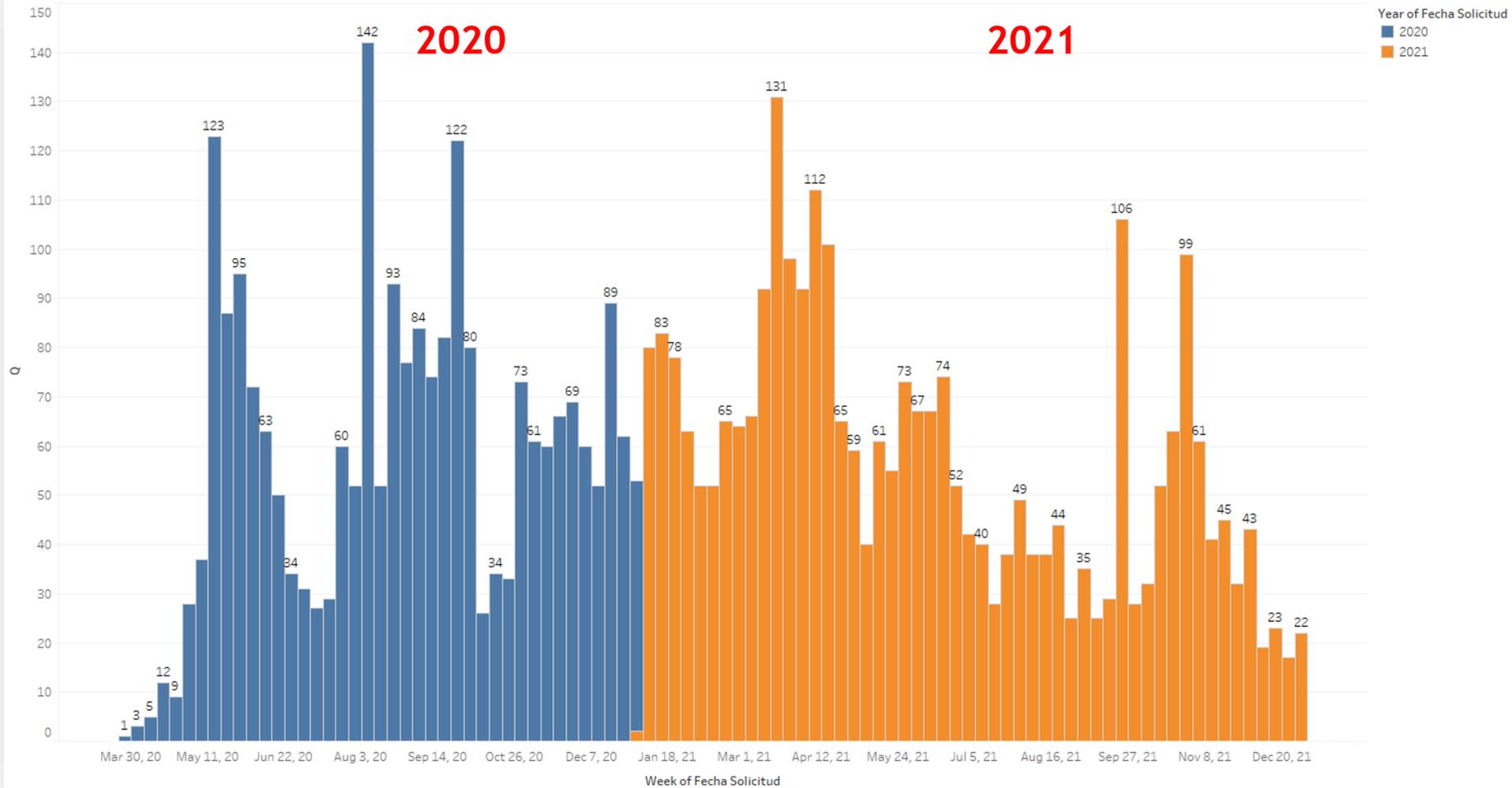




TESTEO  
TRAZABILIDAD  
Y  
AISLAMIENTO

# TEST PCR TOMADOS

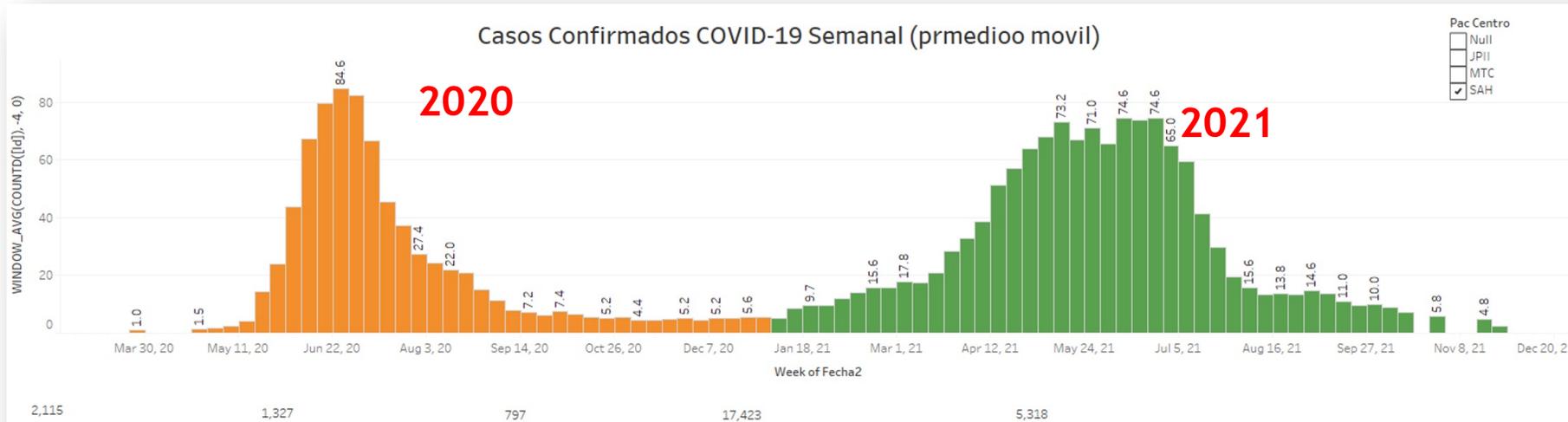
TEST PCR Semana



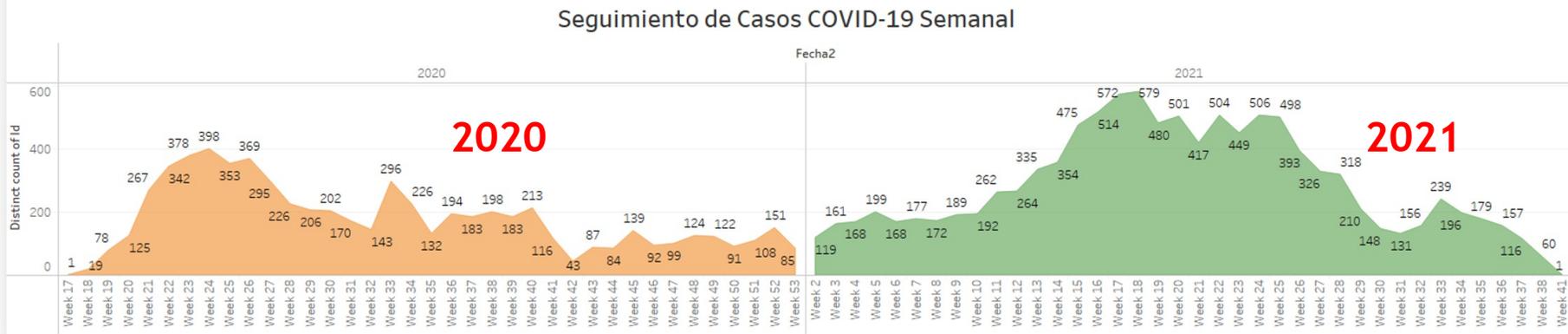
Más de  
2300 test  
acumulados



# COVID Y SEGUIMIENTO



Más de 700 casos positivos detectados



# CESFAM EN PANDEMIA: VISITAS A DOMICILIO

- Entrega de fármacos
- Entrega de oxígeno
- Atenciones clínicas
- Cajas de mercadería

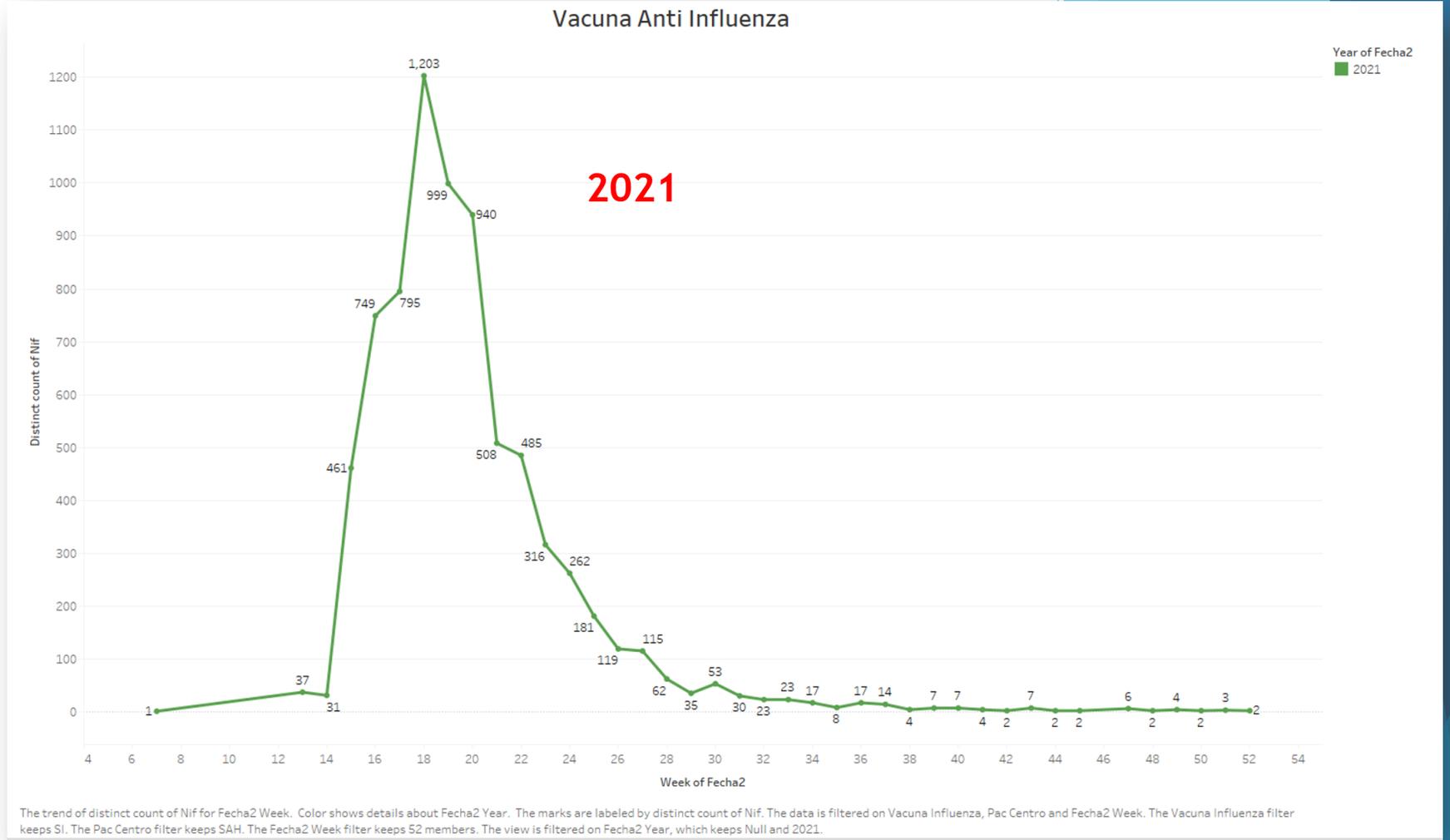




# ACTIVIDADES NO COVID



## VACUNACION INFLUENZA 2021: Más de 7500



# Areas Postergadas



INFANCIA: disminución 40% controles sanos > 18 meses

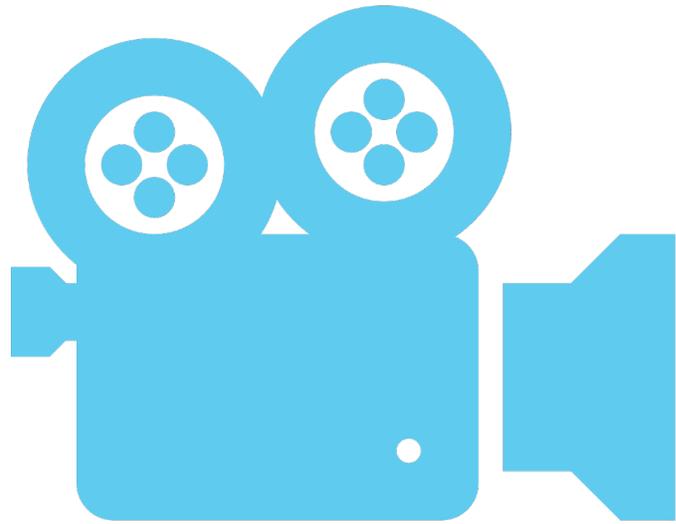
ADOLESCENCIA: Controles sanos integrales suspendidos

DENTAL: caída en 57% atenciones no urgencias

PROGRAMA MUJER: 19% menos PAP

ADULTO MAYOR: 72% menos controles preventivos

DIABETES: caída 41% Evaluación Pie diabético

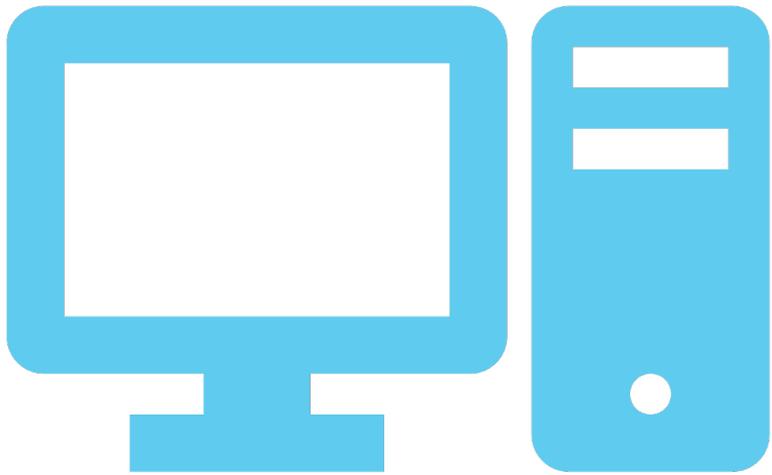


VEAMOS  
ALGUNOS  
VIDEOS...

# Acompañamiento Espiritual y Manejo Stress

“El contacto de corazón a corazón les hace sentir valorados y aliviados...”





# TELESALUC Y REDES SOCIALES

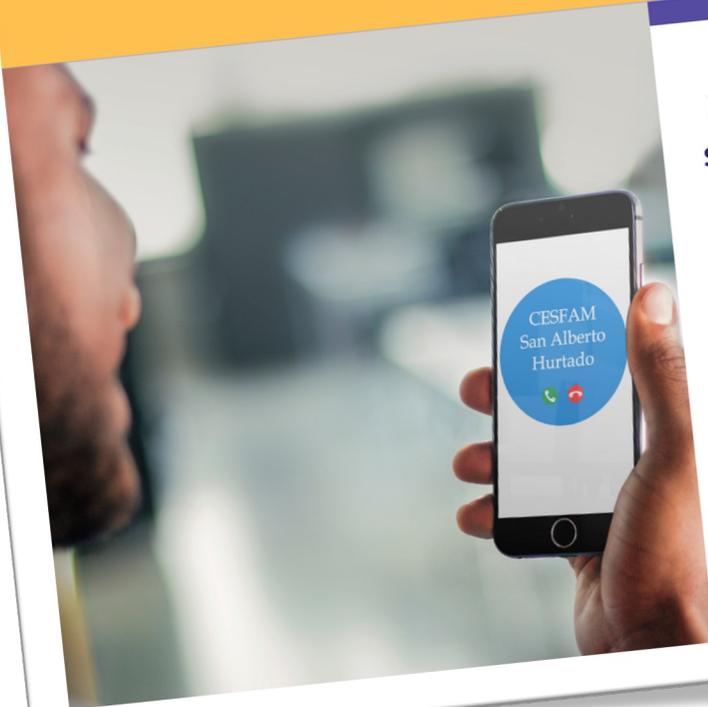
# NUEVA LÍNEA TELEFÓNICA DE ORIENTACIÓN COVID-19



## 800 914 200

Horario atención CESFAM

Profesionales de nuestros centros responderán sus dudas respecto de la posibilidad de tener una infección COVID-19.



Si necesita información sobre el funcionamiento de su CESFAM o quiere información para hacer frente a esta pandemia, visite nuestra página web:

[www.telesaluc.cl](http://www.telesaluc.cl)

Telesaluc  
ANCORA UC



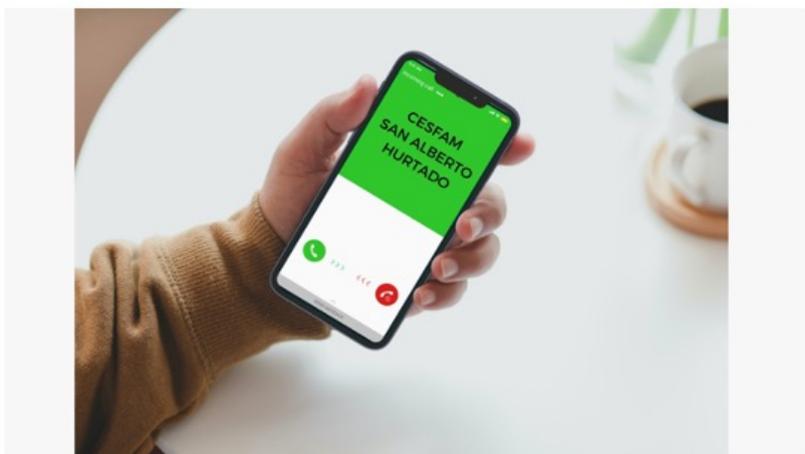
**ANCORA UC**  
Red de Centros de Salud Familiar  
Facultad de Medicina

# Teleconsulta en el CESFAM San Alberto hurtado

Por teléfono

9833  
Llamadas  
telefónicas de  
seguimiento  
COVID

21469  
Teleatenciones  
telefónicas



Usuario



Clínico

Por Videollamada

586 Teleconsultas  
por videollamadas  
en proyectos con  
repcionista  
virtual con  
kinesiólogos,  
terapeutas  
ocupacionales y  
odontólogos

1175  
Teleconsultas  
por  
videollamada

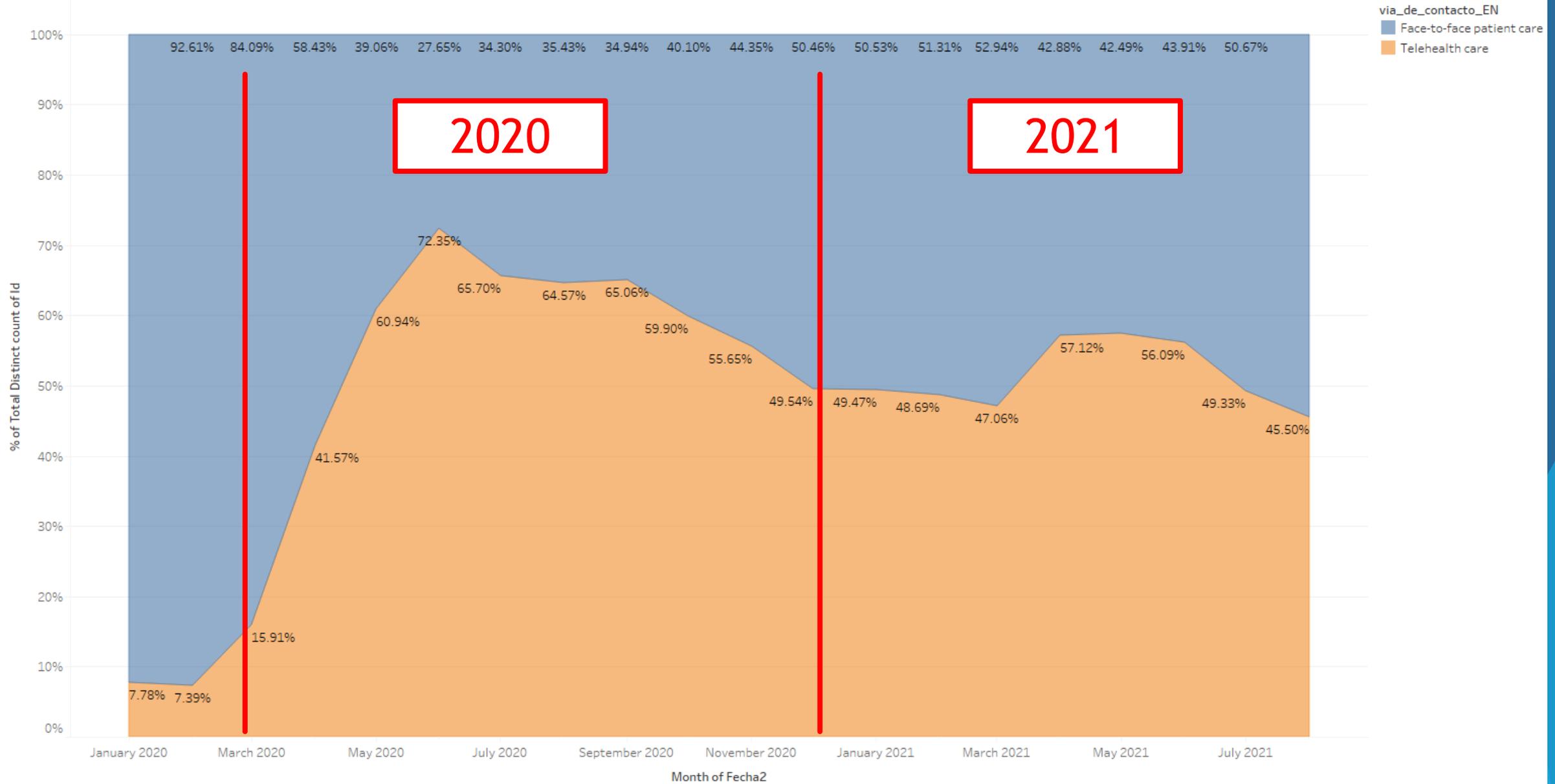




# PROGRAMA JUGUEMOS CON NUESTROS HIJOS ONLINE



## Face-to-face patient health care versus telehealth or remote care



The plot of % of Total Distinct count of Id for Fecha2 Month. Color shows details about via\_de\_contacto\_EN. The marks are labeled by % of Total Distinct count of Id. The data is filtered on Fecha2 Year, es\_protocolo and Pac Centro. The Fecha2 Year filter keeps 2020 and 2021. The es\_protocolo filter keeps SI. The Pac Centro filter keeps SAH.

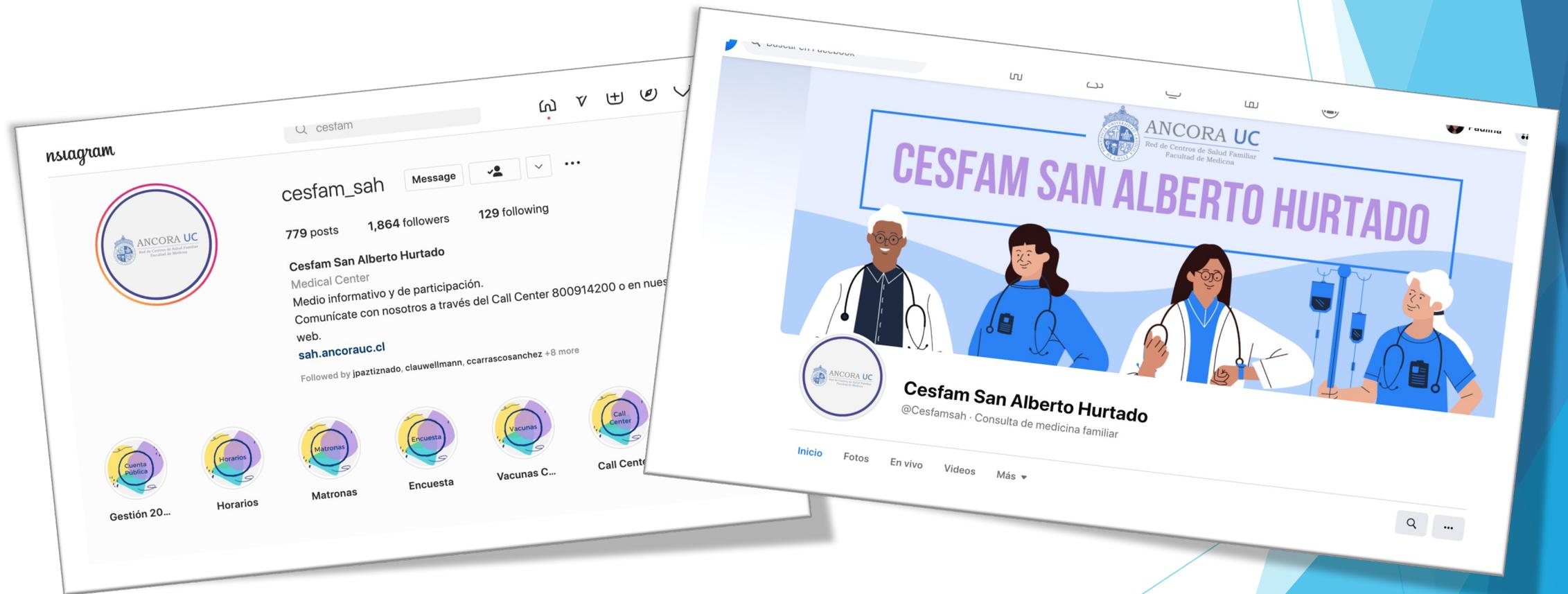
www.ancorauc.cl

The screenshot displays the website's interface with a dark blue header containing navigation links: **ACERCA DE**, **INFORMACIÓN COVID-19**, **HORARIOS**, **PROGRAMAS Y ATENCIONES**, **CALL CENTER ANCORA UC**, and **INGRESO**. Below the header, there are category filters: **MATERIAL EDUCATIVO**, **# Categorías más visitadas** (including covid-19, quedateencasa, saludmental, adulto mayor, Vacunación, enfermedad crónica respiratoria, puff), and **últimos artículos** (including Derecho a estar enojados/as o cansados/as, Cuenta Publica 2021, and Resultados de la encuesta de satisfacción Call Center 2022).

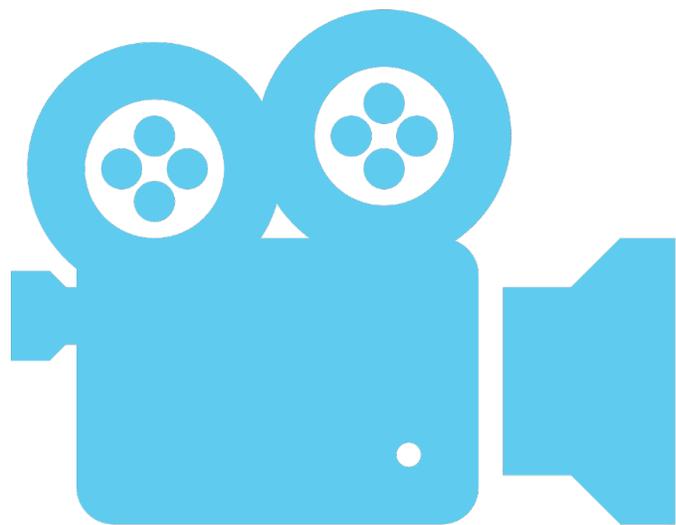
The main banner features the logo of **CESFAM San Alberto Hurtado** (Red de Centros de Salud Familiar Ancora UC) and the text **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2021**. It includes a graphic of hands joined in a circle and a yellow box stating: **Transmisión online por canal de YouTube Martes 10 de mayo a las 15:00 hrs**. The banner is dated **© Abr 20, 2022**.

On the right side, there is a list of featured articles with filters for **Nuevo**, **Popular**, and **Tendencias**. The articles listed are: **Plan Nacional De Vacunación COVID-19** (filters: COVID19, Noticias, Vacuna COVID-19), **Derecho A Estar Enojados/As O Cansados/As** (filters: Adulto, COVID19, Crianza En Tiempos De Pandemia, Salud Mental), **Cuenta Publica 2021** (filter: CESFAM SAH), and **Resultados De La Encuesta De Satisfacción Call Center 2022** (filters: Call Center Ancora UC, Telesalud).

# INSTAGRAM y FACEBOOK San Alberto Hurtado



# CALL CENTER



VEAMOS UN VIDEO...

 **ANCORA UC**  
Red de Centros de Salud Familiar  
Facultad de Medicina

**Telesaluc**  
ANCORA UC

**Call Center**

 **800 914 200**

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00

Porque queremos tu mayor bienestar y comodidad, agenda tu atención en nuestro call center

#PideTuHoraDesdeCasa  
#EvitaLargasFilas  
#QuedateEnCasa

Para dudas sobre funcionamiento de los centros, visite nuestra página web [www.telesaluc.cl](http://www.telesaluc.cl)

An illustration of a call center agent wearing a headset with a microphone and a red top. A speech bubble with an exclamation mark is next to the agent.

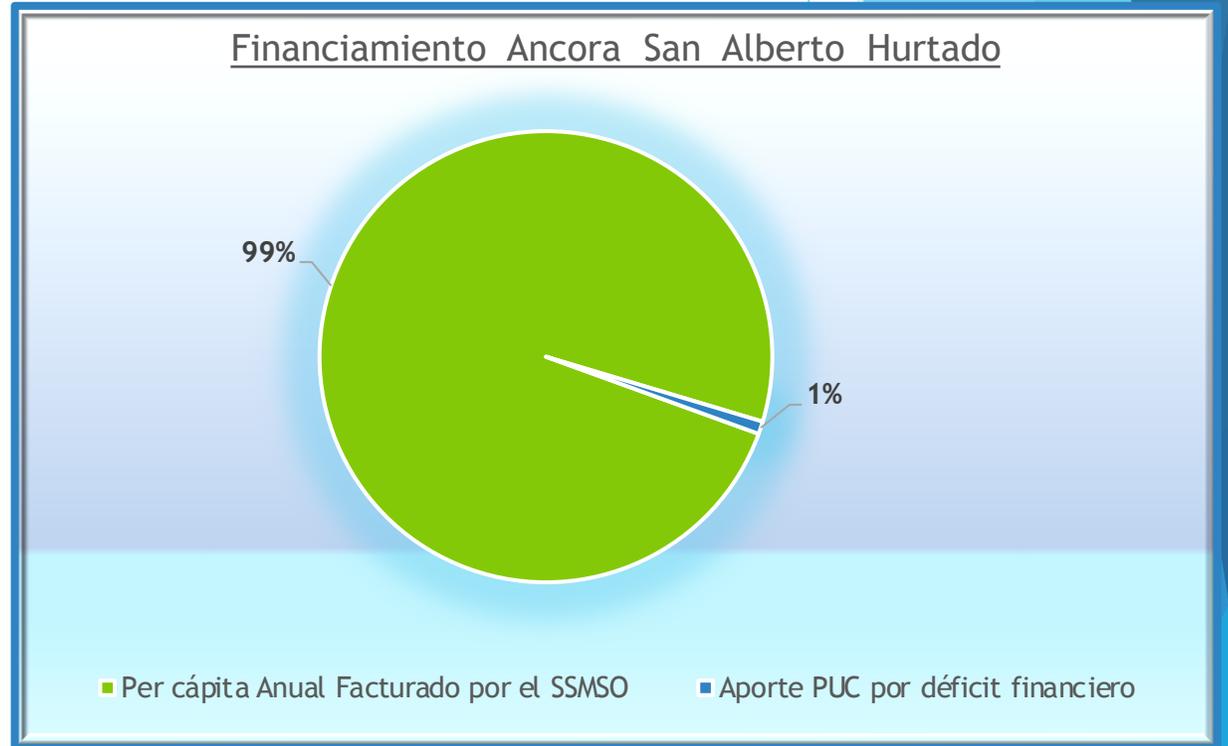


# GESTION ▶ ECONOMICA

# Gestión 2021: Financiamiento

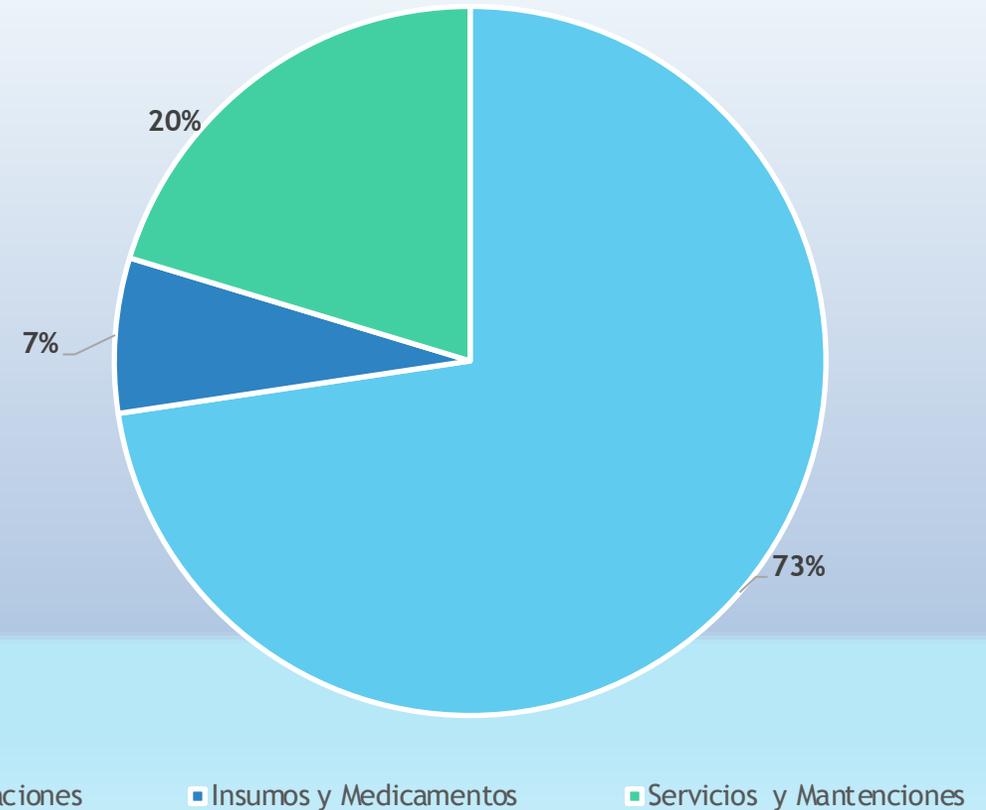
Aporte SSMSO	\$2.539.000.000
Aporte UC	\$16.000.000
Total	\$2.555.000.000

**\$ 77.000.000 adicional  
por pandemia**



# Gestión 2021: Resumen de gastos

Principales líneas de gastos San Alberto Hurtado



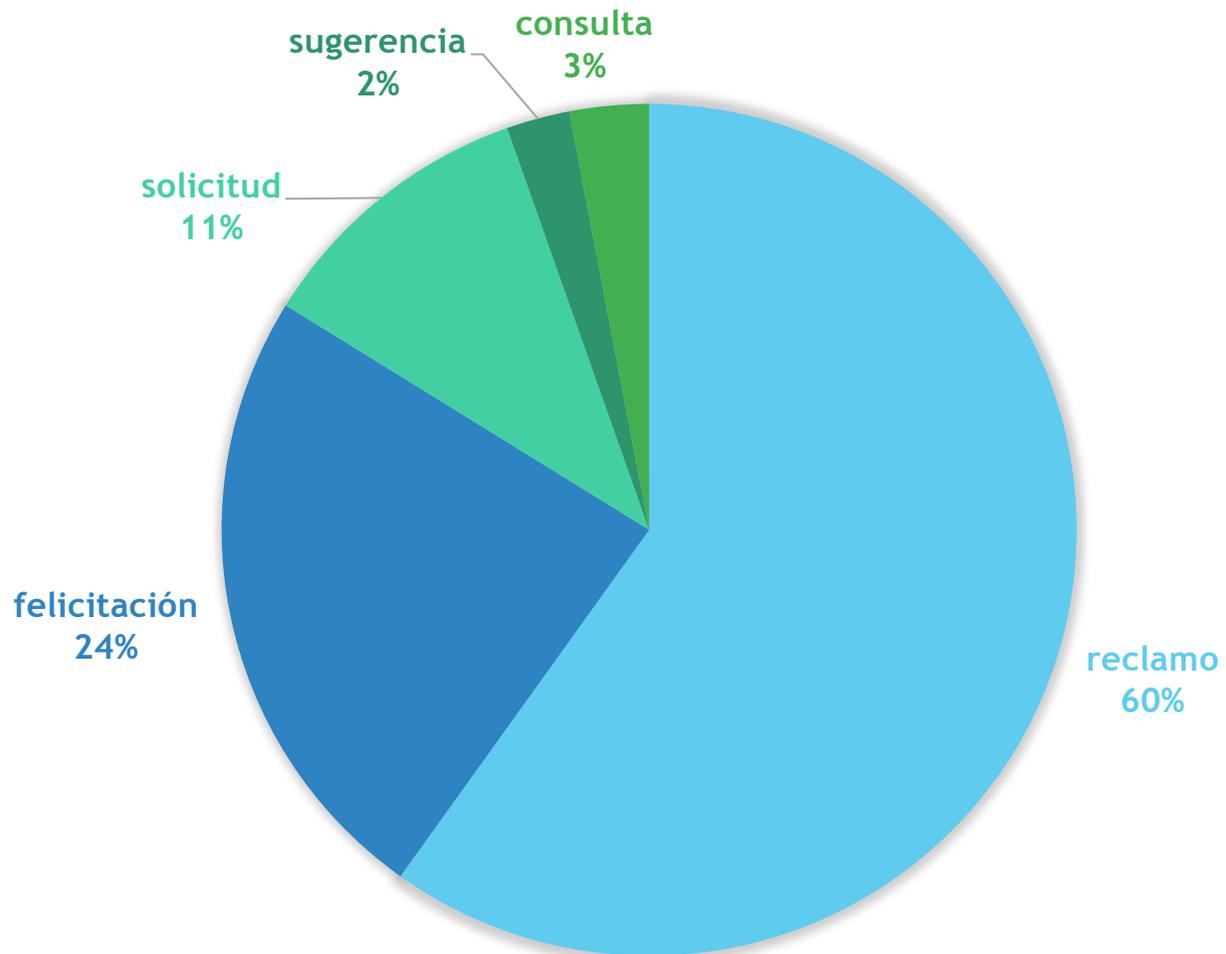


GESTION

▶ PARTICIPATIVA

# OIRS Y COMITE OIRS

## SOLICITUDES CIUDADANAS 2021



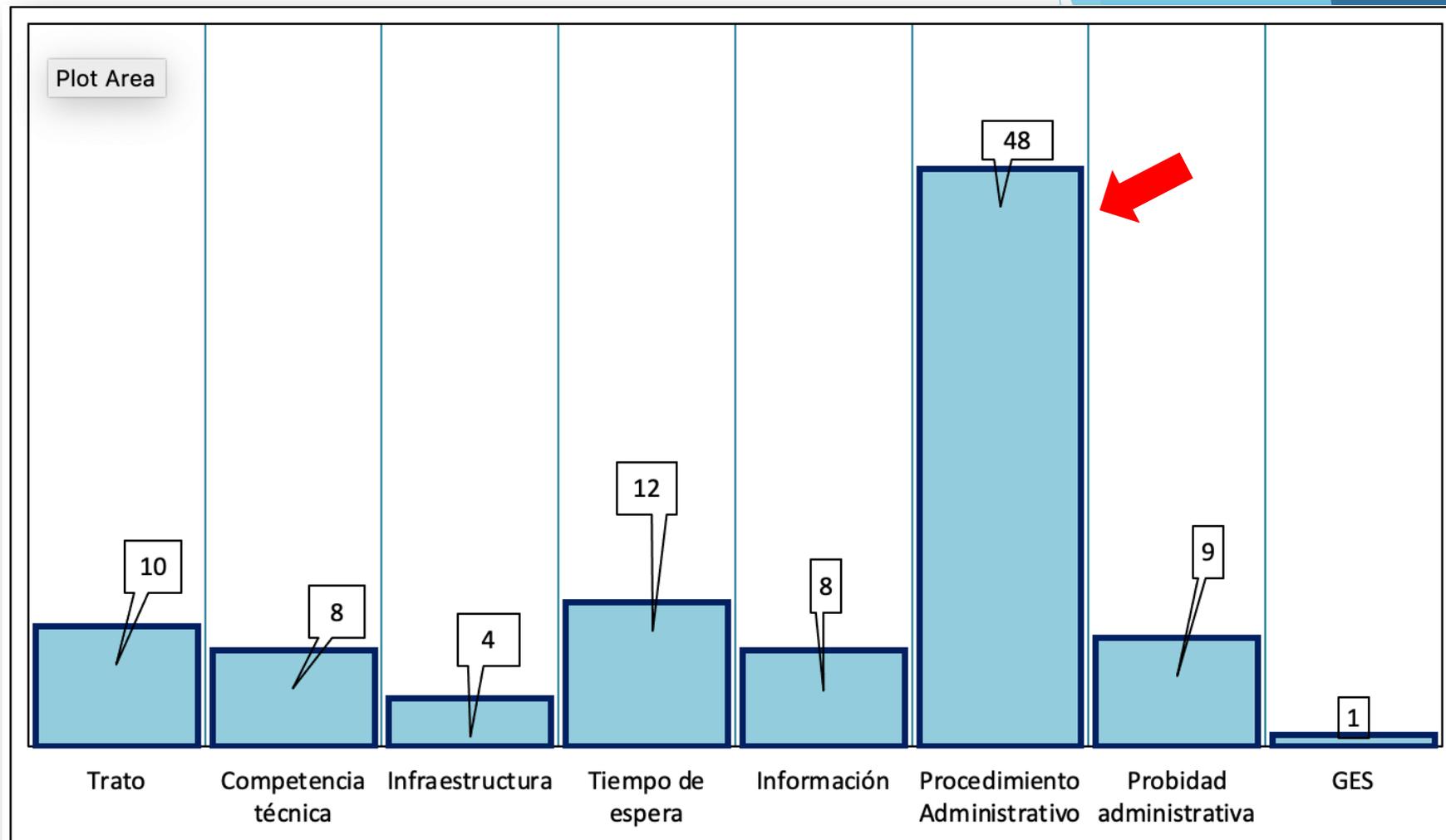
- TOTAL: 167

- ▶ 100 reclamos

- ▶ 40 felicitaciones

- ▶ 27 Solicitudes de inscripción y otros

## Reclamos según causa



Infraestructura y 1% (1 reclamo) por no cumplimiento GES (ver gráfico 14).

Gráfico 14: distribución de reclamos según causa, Enero-Diciembre 2021

Elige qué opción te interesa ver dejando tu alternativa favorita en los comentarios.

**CÁPSULA EN VIVO**



**A. BRUXISMO**  
**B. CÁNCER ORAL**  
**C. CUIDADOS DE PRÓTESIS DENTAL**

el tema más votado se transmitirá en vivo el día 24 de marzo por nuestras redes sociales

Elige qué opción te interesa ver dejando tu alternativa favorita en los comentarios.

**CÁPSULA EDUCATIVA**  
*Programa de Rehabilitación*

**A. ARTRITIS Y ARTROSIS**  
**B. ACCIDENTE VASCULAR**  
**C. SÍNDROME POST COVID**



El tema más votado se Publicará en video el día 20 de abril a las 12:00hrs a través de nuestras Redes Sociales

# CONSULTAS CIUDADANAS

**CONSULTA CIUDADANA**



El día mundial del EPOC se conmemora los 19 de Noviembre y la proxima semana estaremos subiendo contenido a nuestras RRSS

**¿SOBRE QUE LES GUSTARÍA CONVERSAR EN EL LIVE?**

1. ¿Qué es el EPOC y cómo prevenirlo?
2. ¿Cómo mantener un control crónico adecuado?
3. Tengo un familiar con EPOC ¿Cómo puedo apoyarlo??



CESFAM San Alberto Hurtado  
 Red de Centros de Salud Familiar  
 ANCHAS UC

# Actividades comunitarias



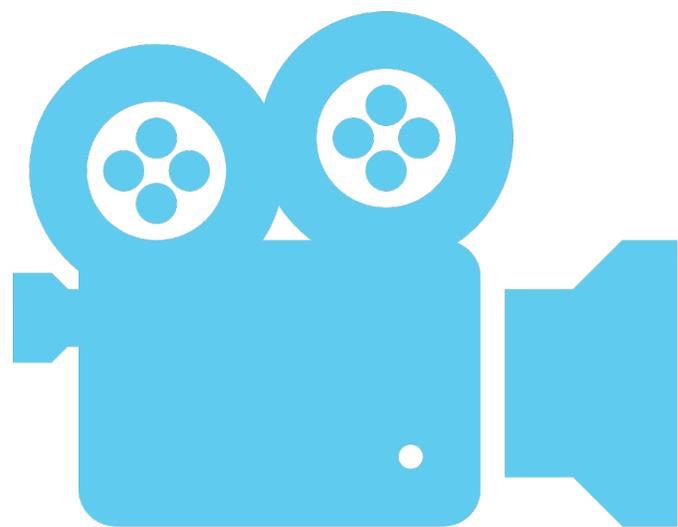
# Metas y Desafíos para 2022

- Fortalecer Call Center y consolidar Telemedicina
- Educación en Tecnologías de la Comunicación
- Mantener y avanzar implementación del modelo de atención según riesgo
- Retomar actividades postergadas: atenciones, mesas territoriales, etc.
- Acompañamiento espiritual
- Acreditación en salud



**ANCORA UC**  
Red de Centros de Salud Familiar  
Facultad de Medicina

# CONSEJO DE USUARIOS



VEAMOS UN VIDEO...



¡GRACIAS!



**ANCORA UC**  
Red de Centros de Salud Familiar  
Facultad de Medicina



**EQUIPO CESFAM SAN ALBERTO HURTADO 2020**

