

Cuenta Pública Participativa Gestión 2020 CESFAM San Alberto Hurtado



Dra. Paulina Beca
CDU Padre Santo
10 de mayo de 2021



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Cronograma

Generalidades de la Cuenta Pública y del CESFAM

Actividades COVID

Actividades NO COVID

Gestión Participativa

Participación social

Metas y desafíos 2022





GENERALIDADES DE LA CUENTA PÚBLICA



¿Qué es una cuenta pública?

- Obligación de las instituciones estatales (ley 20.500 de asociación y participación ciudadana)
- Transparencia
- Fiscalización y control ciudadano
- Mecanismo de participación:
 - Informar
 - Recoger preguntas y responder a ellas



Preparación de la información

- Diagnóstico participativo
- Encuesta de derechos en salud
- Consejos técnicos ampliados
- Comité OIRS





Comentarios de nuestros usuarios

- ▶ Preocupación por los adultos mayores
 - ▶ Toma de horas temprano por la mañana
 - ▶ Acceso a prestaciones como geriatra
- ▶ Diferencia entre nosotros y los CESFAM municipales
- ▶ Importancia de la promoción y prevención en enfermedades crónicas
- ▶ Salud mental
- ▶ Como podemos apoyar a las familias?
- ▶ Inscripciones cerradas
- ▶ Poca motivación por participar...?

¿Quiénes somos?

- Centro (CE) de Salud (S) Familiar (FAM)
- Comuna de Puente Alto
- Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente
- Facultad de medicina y Red de Salud UC-Christus



FACULTAD DE MEDICINA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

¿Quiénes somos?



CESFAM Madre Teresa
de Calcuta Puente Alto,
2004



CESFAM Juan Pablo II
La Pintana, 2006



CESFAM San Alberto Hurtado
Puente Alto, 2007



¿Quiénes somos? *Misión*

- ▶ Atención en salud de excelencia
- ▶ Docencia
- ▶ Innovación e Investigación

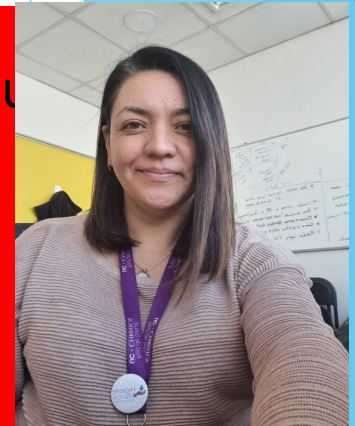


¿Quiénes somos? Equipos



Jefe de Operaciones (Equipo
Amarillo):
Consuelo Cifuentes

Enfermera Coordinadora (Equipo
Rojo):
Pamela Venegas



Directora:
Paulina Beca

Jefe Equipo Azul:
Aracelly Godoy

Jefe Equipo Verde:
Paulina Toro



¿Quiénes somos? Equipo

**PERSONAL ADICIONAL POR
PANDEMIA: 8**

Estamento	Jornadas 2021	Jornadas 2020	Jornadas 2018 y 2019
TENS	13 + 3	13 + 3	13
Administrativos	7 + 2	7 + 3	7
Enfermeras	9 + 3	9 + 3	8
Médicos	6,5	6,5 + 2	6,5
Asistentes dentales	5	5	5
Matrones	4,5	4,5	3,5
Odontólogos	3,5	3,5	3,5
Psicólogas	3	3	2,75
Kinesiólogo	2,75	2,75	2,25
Terapeuta ocupacional	0,75	0,75	0,75
Trabajadora Social	3,75	3,75	2,75
Nutricionista	1	1	1
Secretaria	1	1	1
Técnico Informático	1	1	1
Digitador	1	1	1
Jefe de Operaciones	1	1	1
Director	0,75	0,75	0,75
Químico farmacéutico	0,3	0,3	0,3
TOTAL			Más de 90 personas

¿Quiénes somos? Docencia

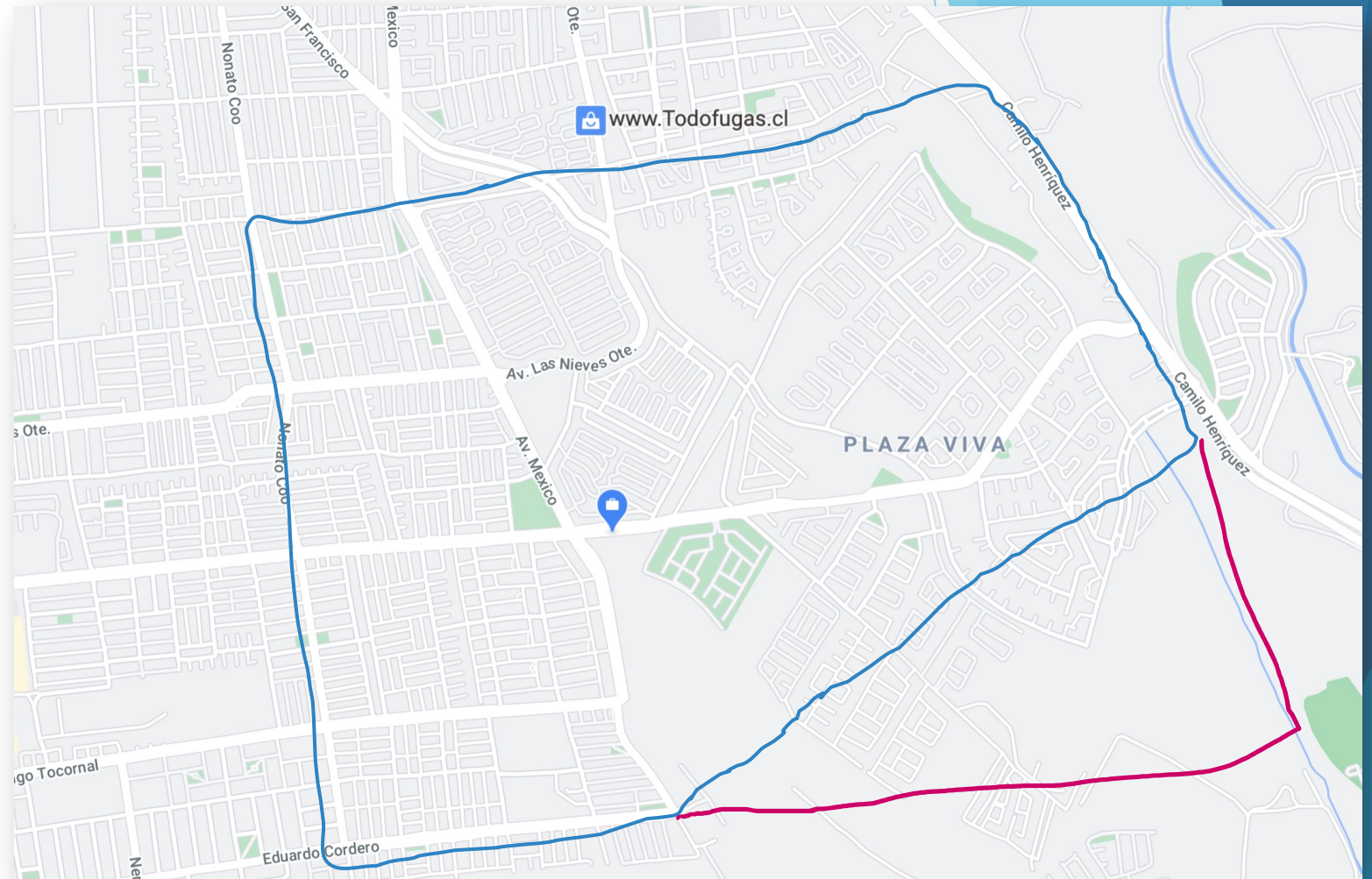
Carrera	Alumnos 2021	Alumnos 2020	Alumnos 2019	Alumnos 2018
Pregrado medicina (1°-2°-3°- 4°-5°-7°)	86	66	356	170
Postítulo de medicina	16	10	21	20
Pregrado enfermería y matronas	108	45	94	58
Pregrado Nutrición	0	0	10	10
Pregrado Trabajadora Social	1	0	2	3
Pregrado kinesiología	8	2	62	45
Pregrado odontología	16	4	7	9
Posgrado Psicología	0	0	6	8
Pregrado TENS dental	0	0	8	6
Pregrado TENS	7	5	37	25
TOTAL ALUMNOS	242	142	603	354



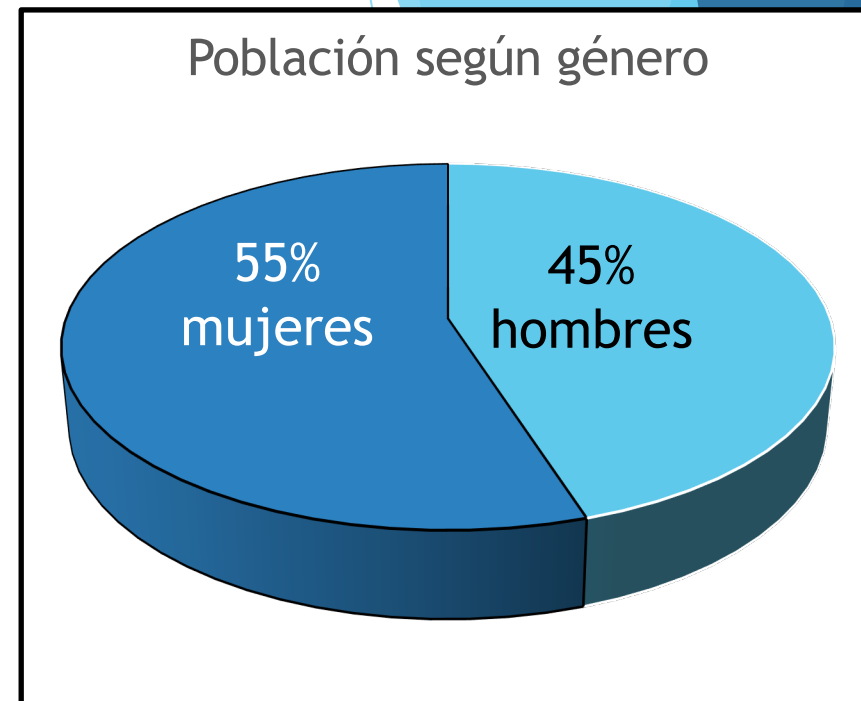
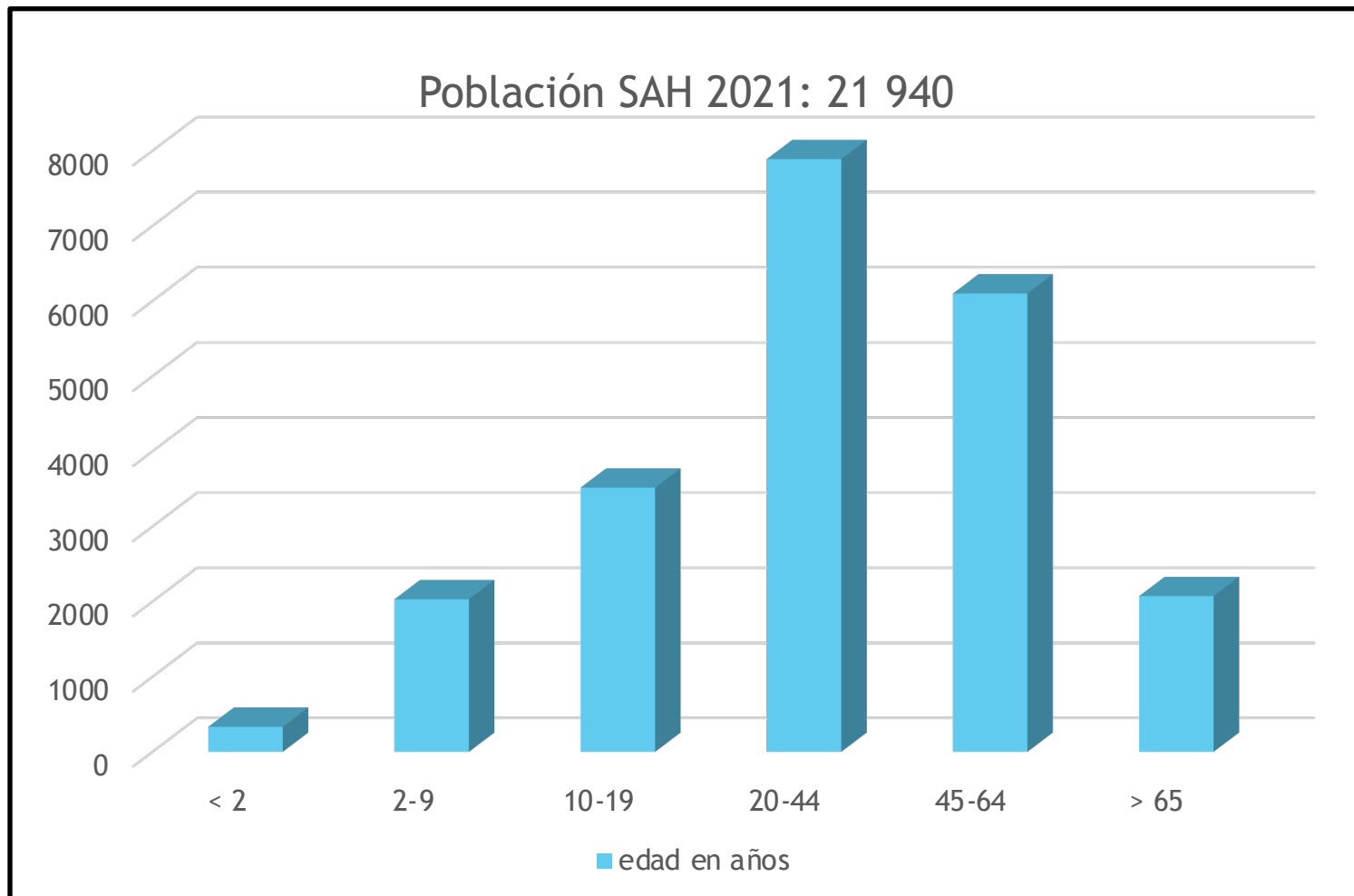
¿Quiénes somos?

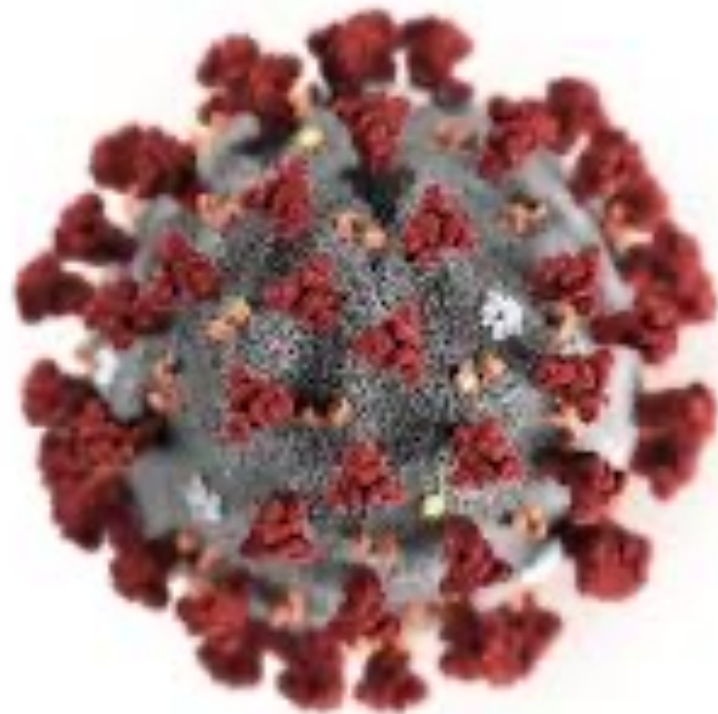
Sector

- Luis Matte Larraín
- Eduardo Cordero
- Nonato Coo
- Camilo Henríquez

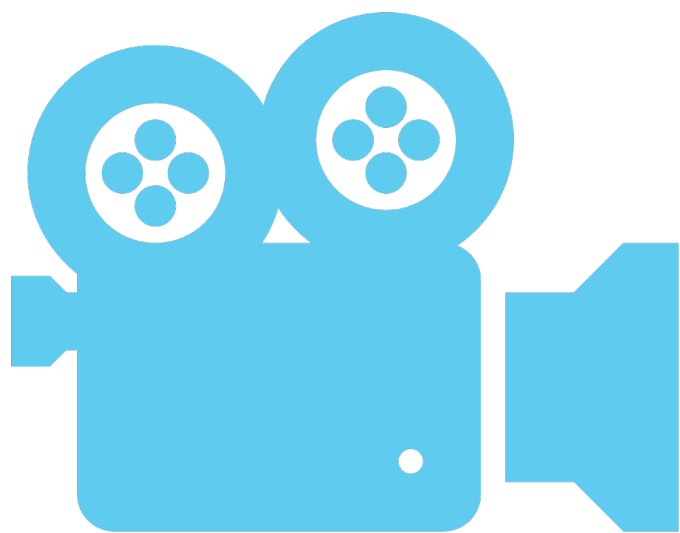


¿Quiénes somos? Población beneficiaria



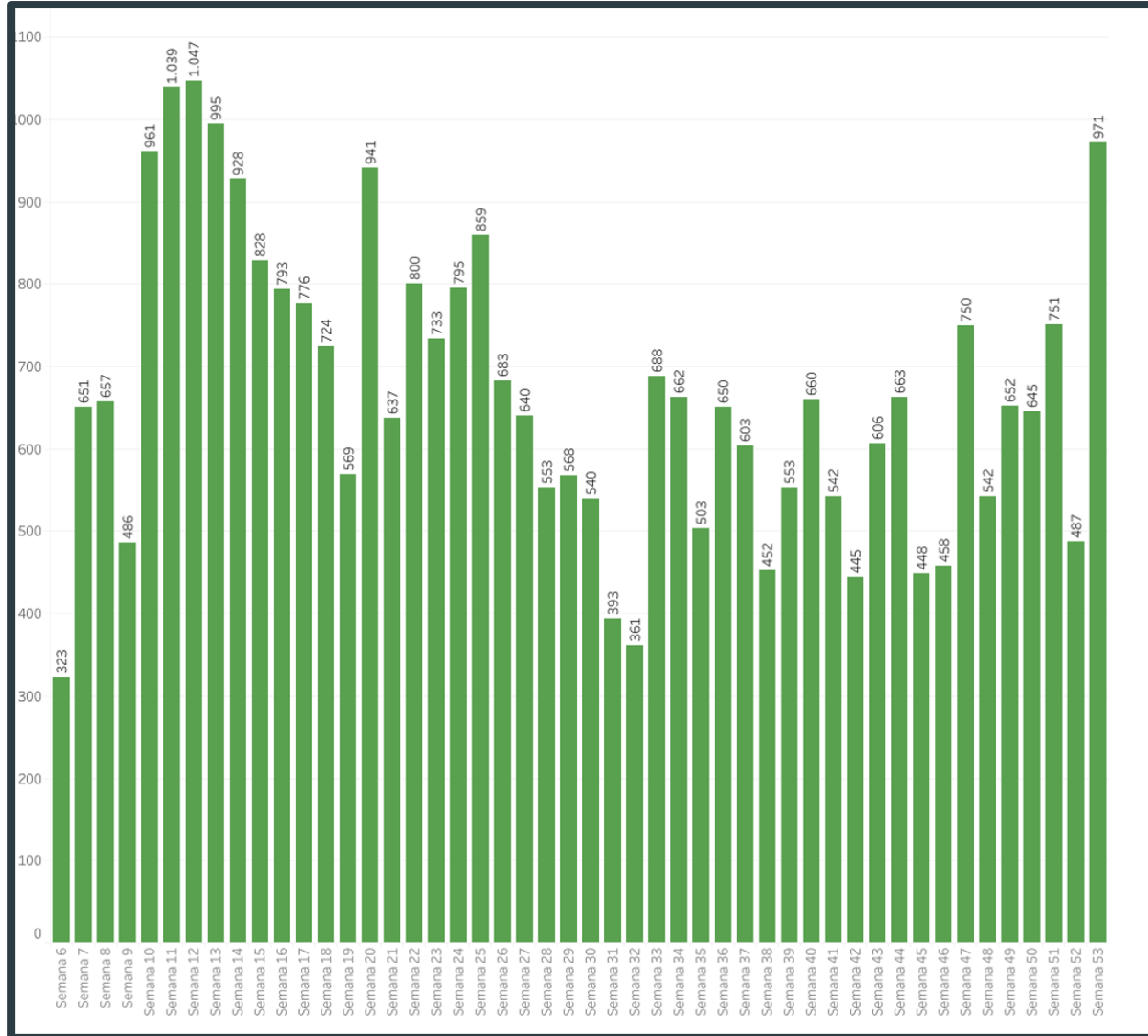


COVID 2021



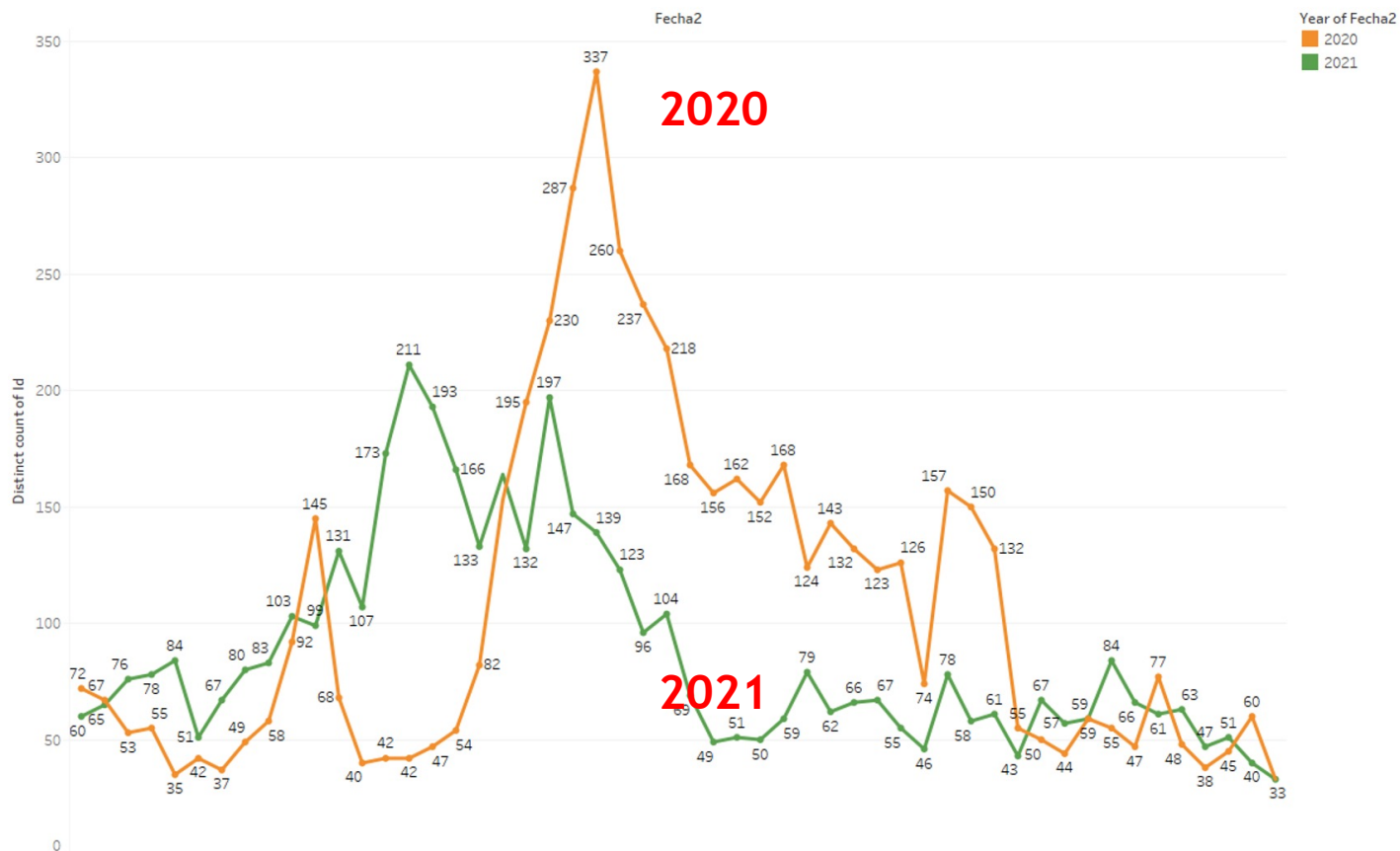
VEAMOS UN
VIDEO...

Vacunacion COVID 2021



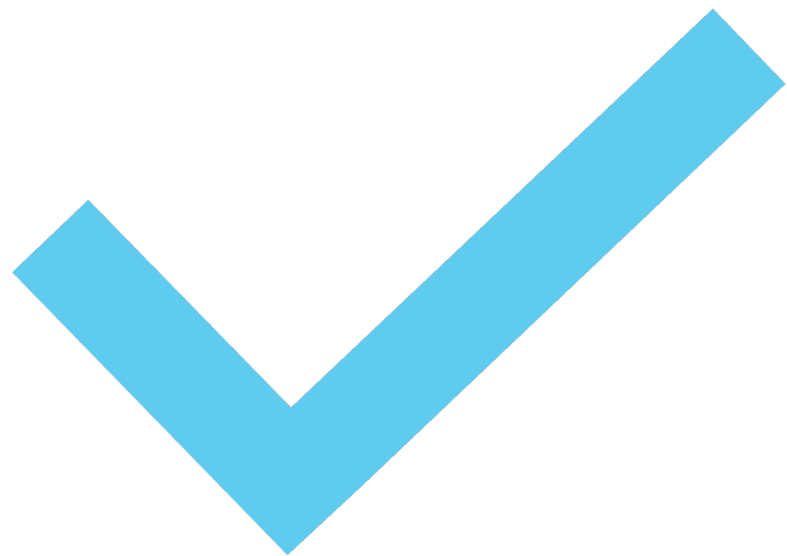
32.011 VACUNAS

Consultas Medicas Respiratorias x Semana



CONSULTAS RESPIRATORIAS SEMANALES 2020 - 2021

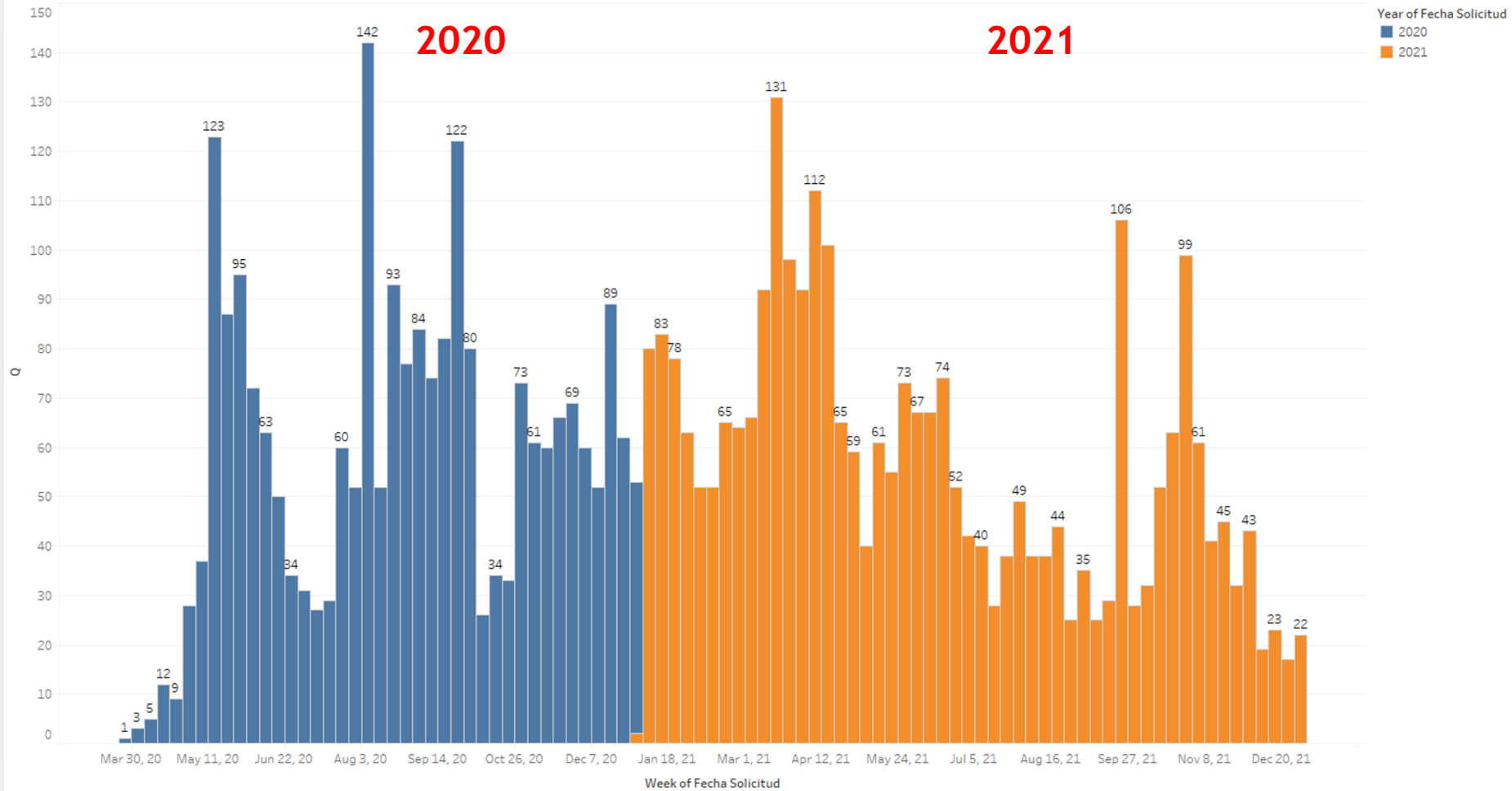




TESTEO
TRAZABILIDAD
Y
AISLAMIENTO

TEST PCR TOMADOS

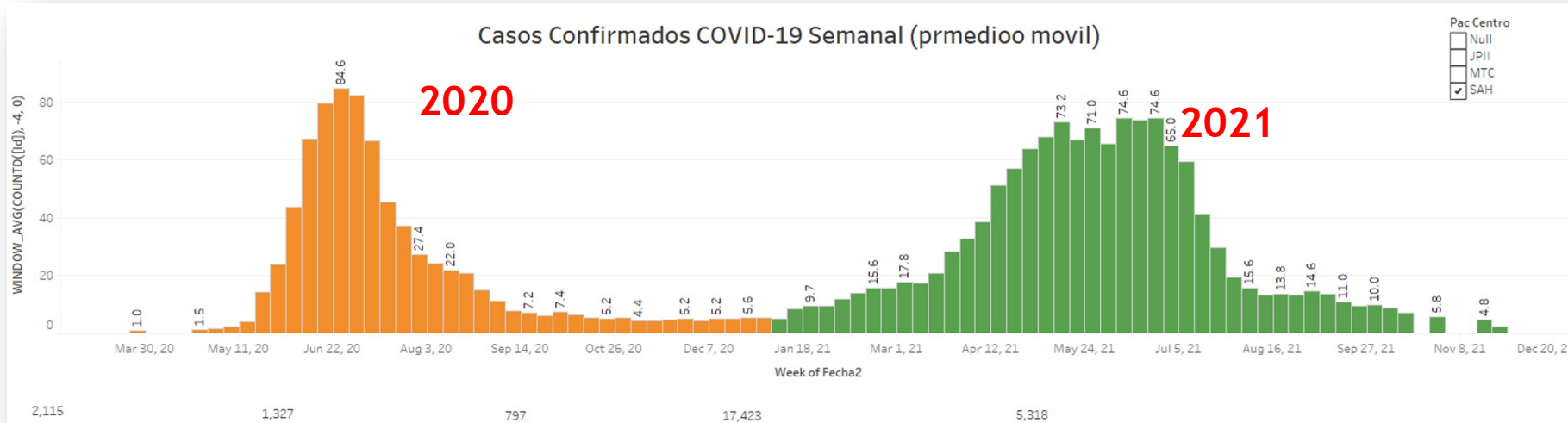
TEST PCR Semana



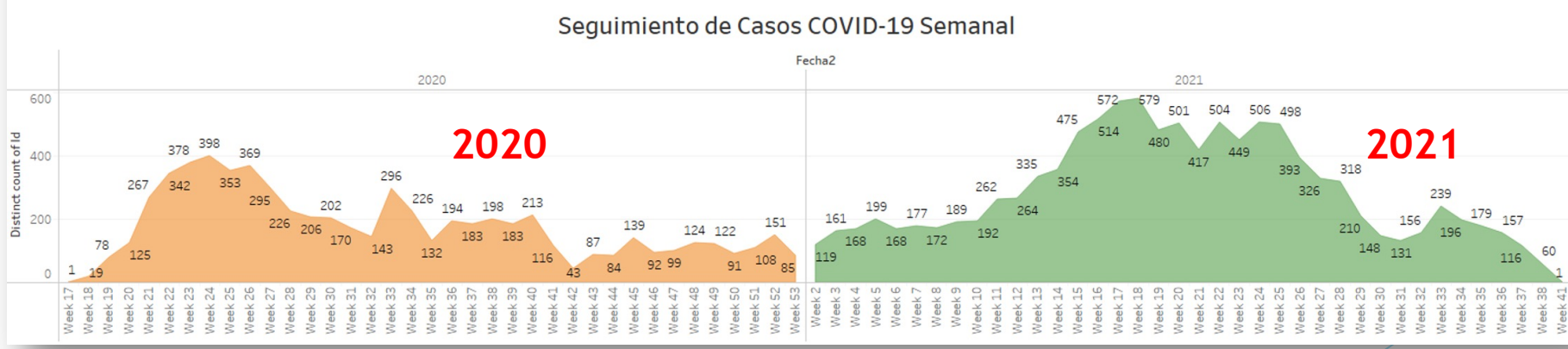
Más de
2300 test
acumulados



COVID Y SEGUIMIENTO

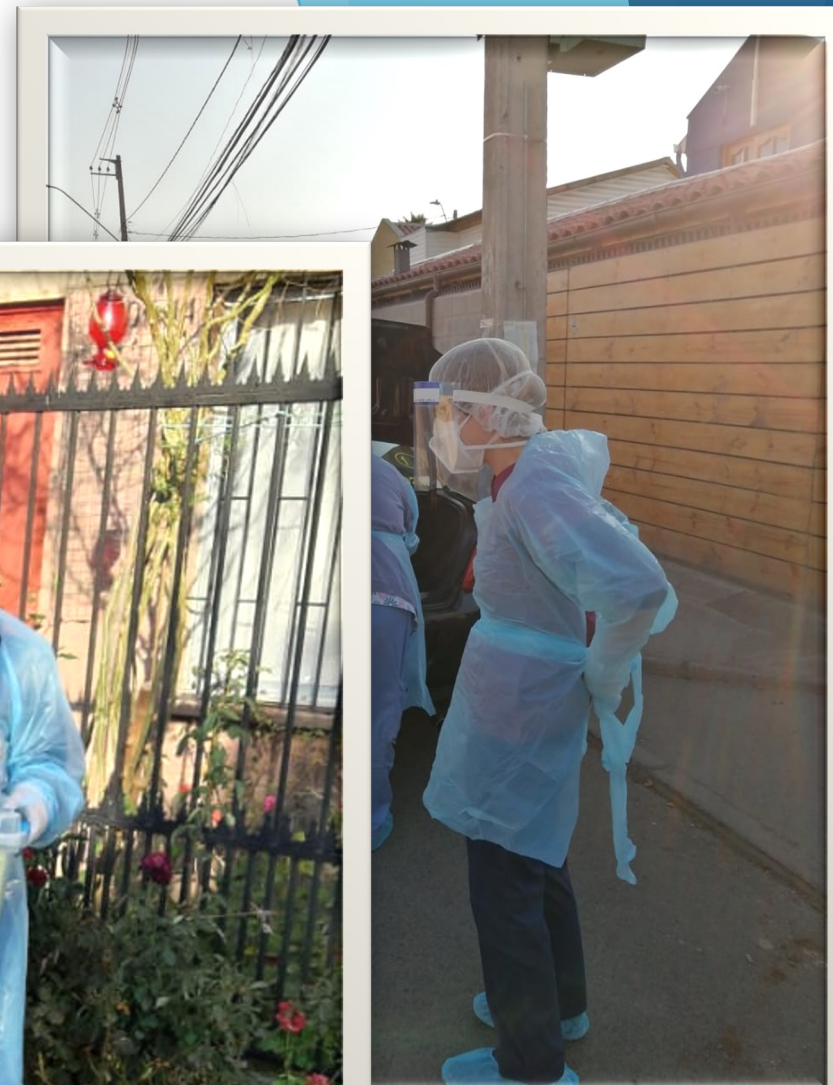


Más de 700 casos positivos detectados



CESFAM EN PANDEMIA: VISITAS A DOMICILIO

- Entrega de fármacos
- Entrega de oxígeno
- Atenciones clínicas
- Cajas de mercadería

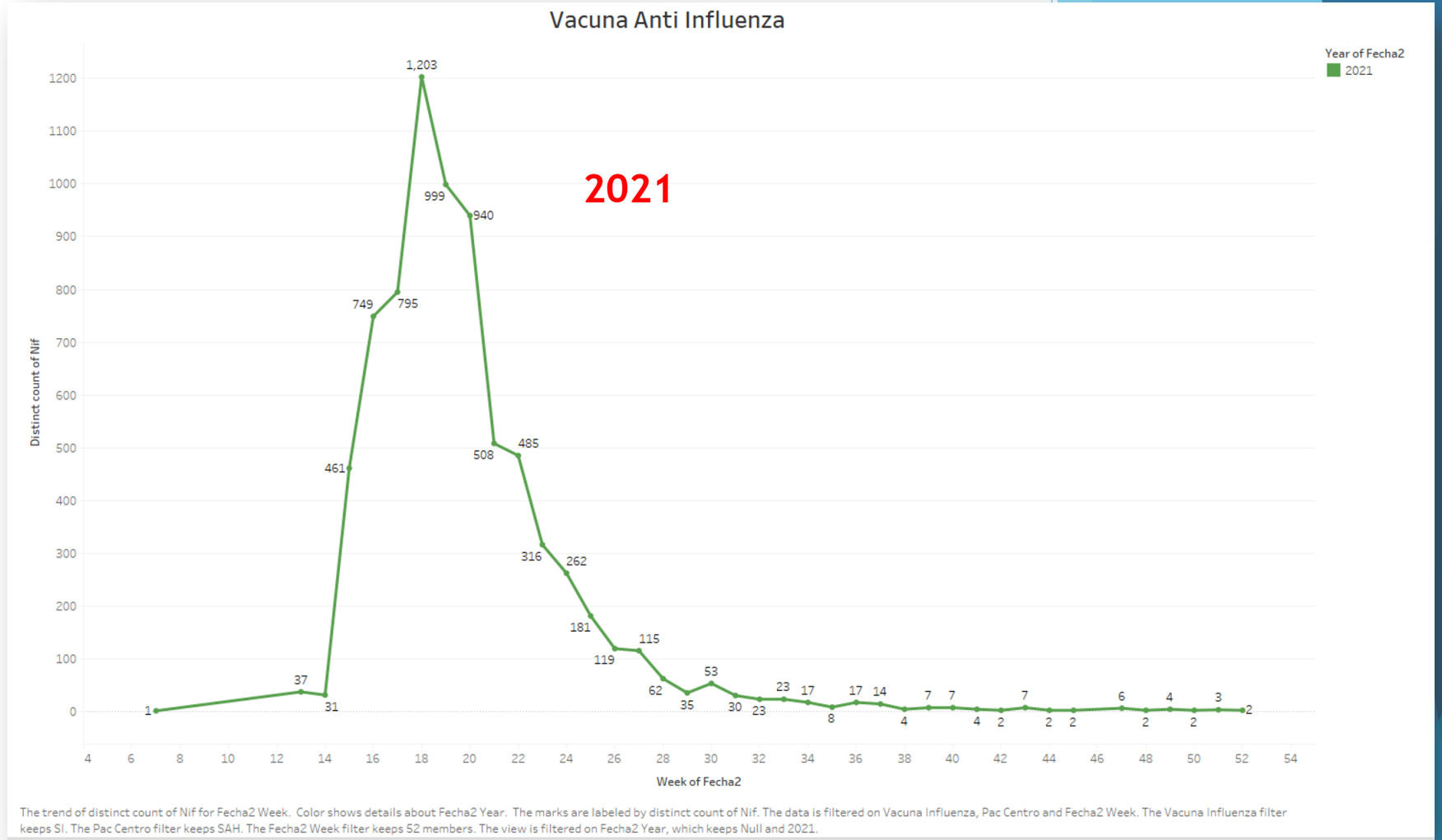




ACTIVIDADES NO COVID



VACUNACION INFLUENZA 2021: Más de 7500



Areas Postergadas



INFANCIA: disminución 40% controles sanos > 18 meses

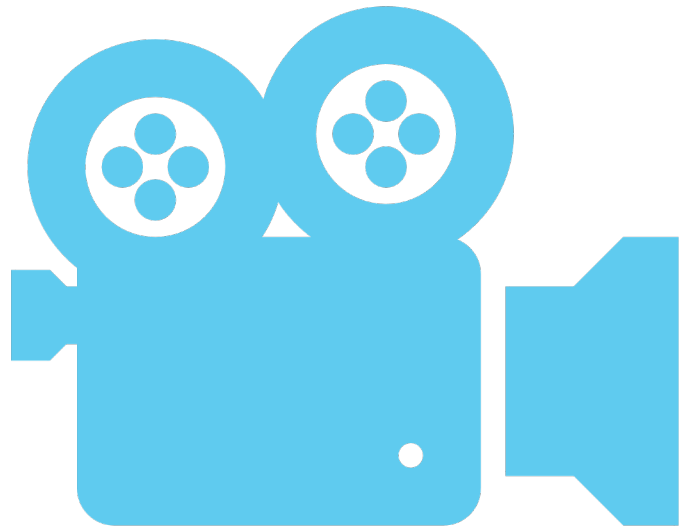
ADOLESCENCIA: Controles sanos integrales suspendidos

DENTAL: caída en 57% atenciones no urgencias

PROGRAMA MUJER: 19% menos PAP

ADULTO MAYOR: 72% menos controles preventivos

DIABETES: caída 41% Evaluación Pie diabético



VEAMOS
ALGUNOS
VIDEOS...

Acompañamiento Espiritual y Manejo Stress

“El contacto de corazón a corazón les hace sentir valorados y aliviados...”





TELESALUC Y REDES SOCIALES

NUEVA LÍNEA TELEFÓNICA DE ORIENTACIÓN COVID-19



800 914 200

Horario atención CESFAM

Profesionales de nuestros centros responderán sus dudas respecto de la posibilidad de tener una infección COVID-19.



Si necesita información sobre el funcionamiento de su CESFAM o quiere información para hacer frente a esta pandemia, visite nuestra página web:

www.telesaluc.cl

Telesaluc
ANCORA UC



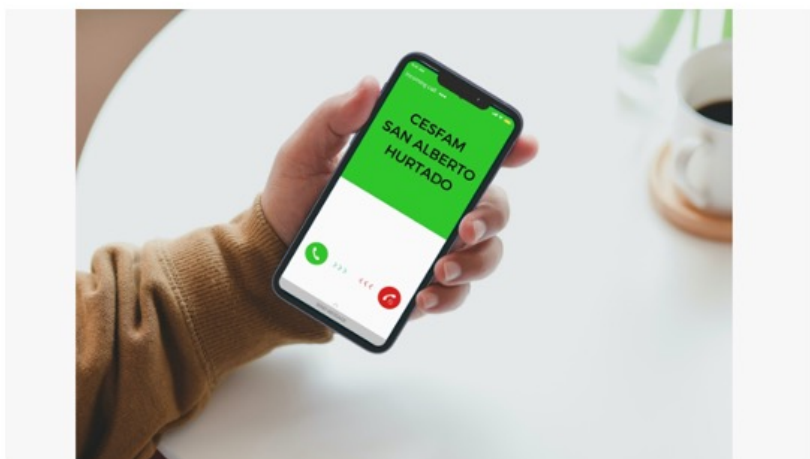
ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Teleconsulta en el CESFAM San Alberto hurtado

Por teléfono

9833
Llamadas
telefónicas de
seguimiento
COVID

21469
Teleatenciones
telefónicas



Usuario



Clínico

Por Videollamada

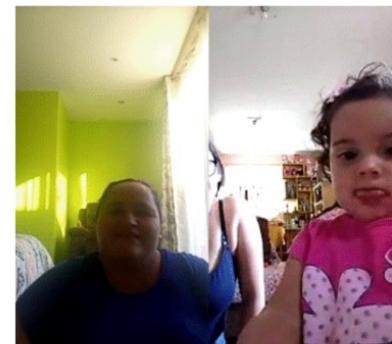
586 Teleconsultas
por videollamadas
en proyectos con
repcionista
virtual con
kinesiólogos,
terapeutas
ocupacionales y
odontólogos

1175
Teleconsultas
por
videollamada

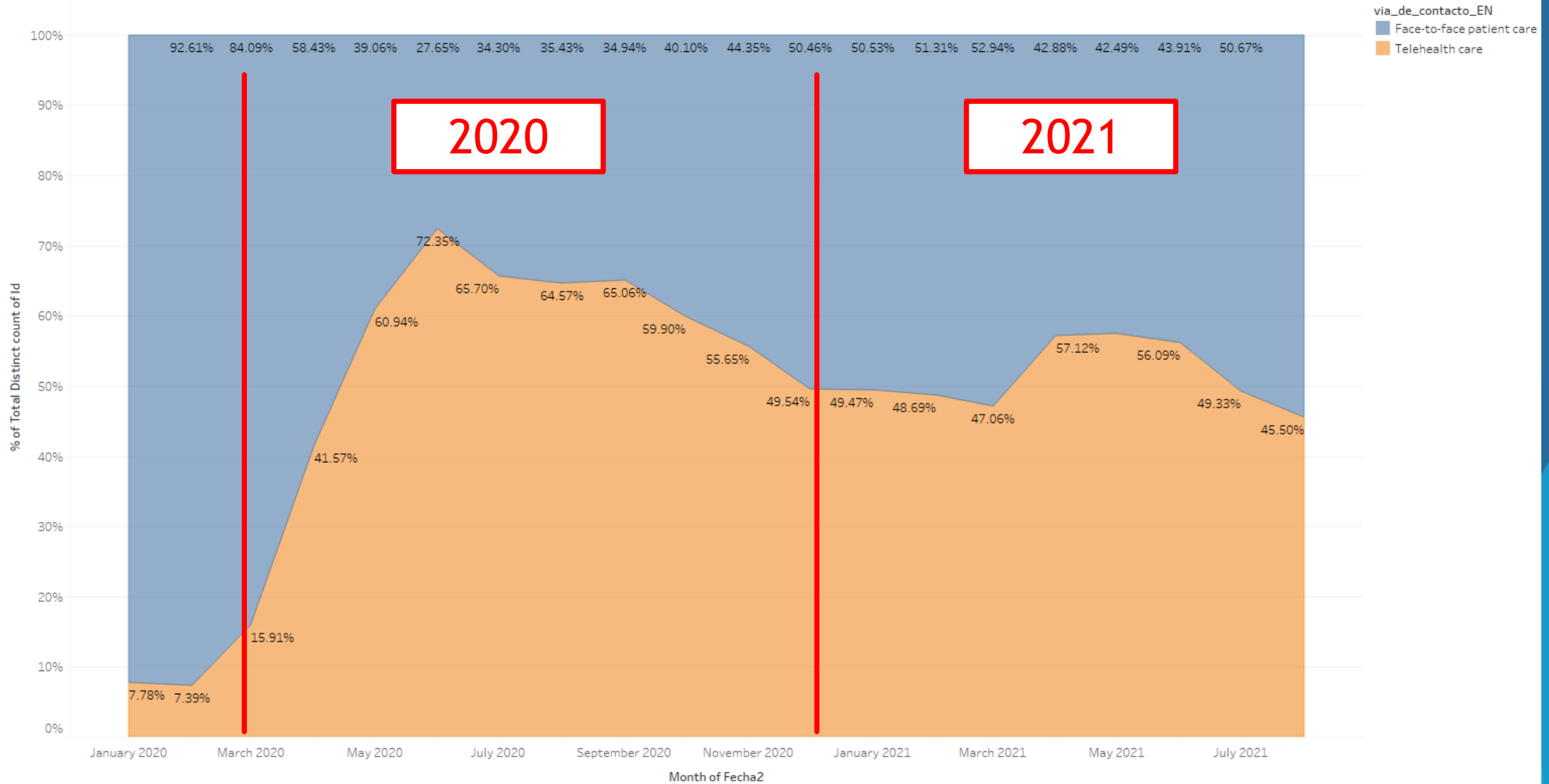




PROGRAMA JUGUEMOS CON NUESTROS HIJOS ONLINE



Face-to-face patient health care versus telehealth or remote care

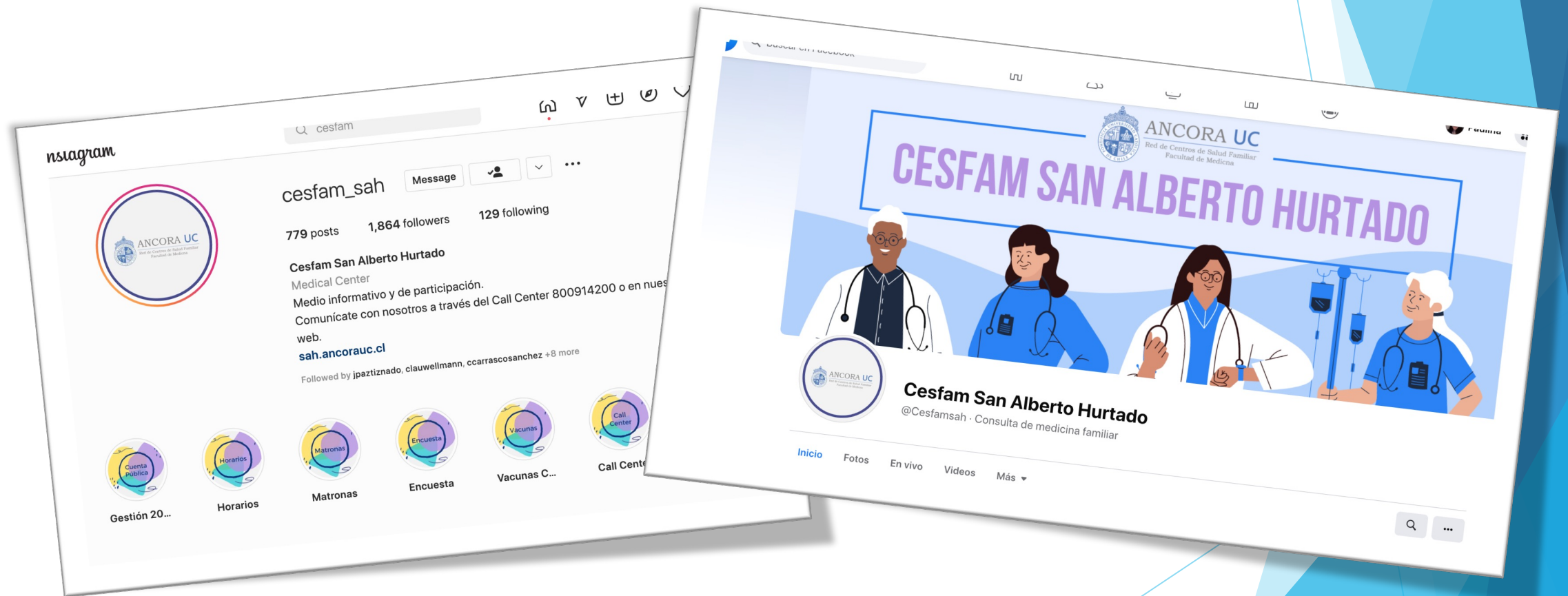


The plot of % of Total Distinct count of Id for Fecha2 Month. Color shows details about via_de_contacto_EN. The marks are labeled by % of Total Distinct count of Id. The data is filtered on Fecha2 Year, es_protocolo and Pac Centro. The Fecha2 Year filter keeps 2020 and 2021. The es_protocolo filter keeps SI. The Pac Centro filter keeps SAH.

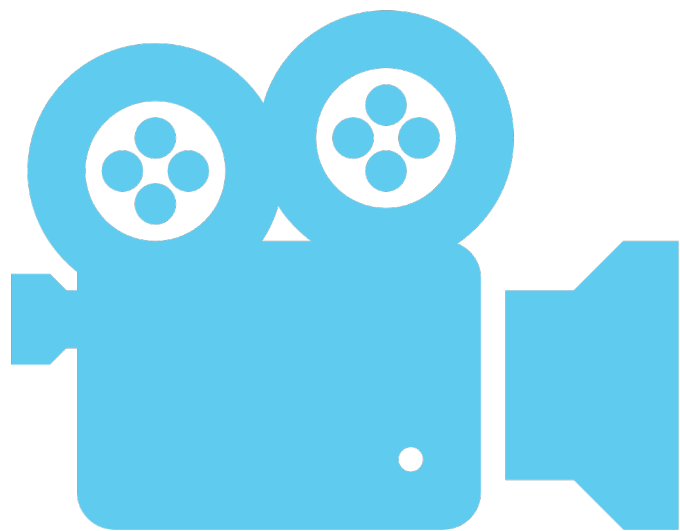
www.ancorauc.cl

The screenshot shows the website interface for Ancora UC. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACERCA DE', 'INFORMACIÓN COVID-19', 'HORARIOS', 'PROGRAMAS Y ATENCIONES', 'CALL CENTER ANCORA UC', and 'INGRESO'. Below this is a search bar and a section for 'MATERIAL EDUCATIVO' with filters for 'covid-19', 'quedateencasa', 'saludmental', 'adulto mayor', 'Vacunación', 'enfermedad cronica respiratoria', and 'puff'. A section titled '# Categorías más visitadas' lists 'Derecho a estar enojados/as o cansados/as', 'Cuenta Publica 2021', and 'Resultados de la encuesta de satisfacción Call Center 2022'. The main content area features a large banner for 'Cuenta Pública Participativa 2021' by CESFAM San Alberto Hurtado, with a call to action for a YouTube transmission on May 10th at 15:00 hrs. To the right, a list of articles is displayed with filters for 'Nuevo', 'Popular', and 'Tendencias'. The articles include 'Plan Nacional De Vacunación COVID-19', 'Derecho A Estar Enojados/As O Cansados/As', 'Cuenta Publica 2021', and 'Resultados De La Encuesta De Satisfacción Call Center 2022'.

INSTAGRAM y FACEBOOK San Alberto Hurtado



CALL CENTER



VEAMOS UN VIDEO...

 **ANCORA UC**
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

Telesaluc
ANCORA UC

Call Center

 **800 914 200**

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00

Porque queremos tu mayor bienestar y comodidad, agenda tu atención en nuestro call center

#PideTuHoraDesdeCasa
#EvitaLargasFilas
#QuedateEnCasa

Para dudas sobre funcionamiento de los centros, visite nuestra página web www.telesaluc.cl

An illustration of a call center agent wearing a headset with a microphone, with a speech bubble containing an exclamation mark next to them.

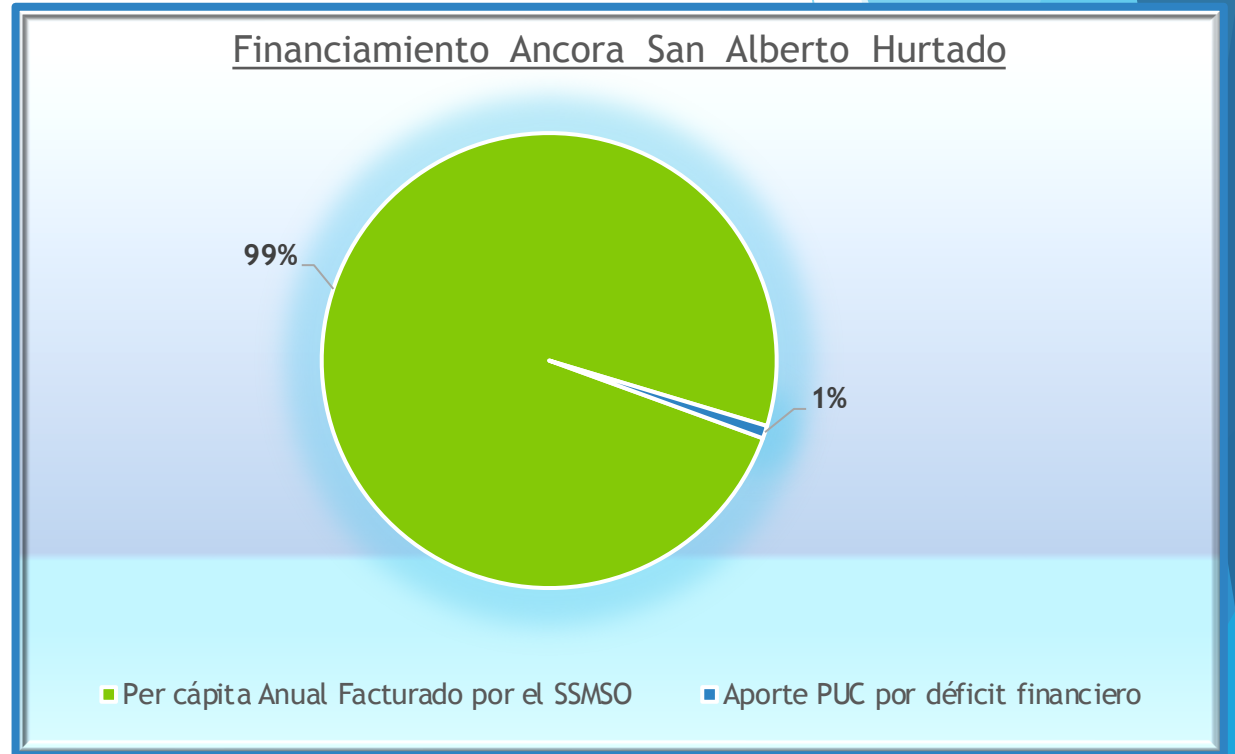


GESTION ▶ ECONOMICA

Gestión 2021: Financiamiento

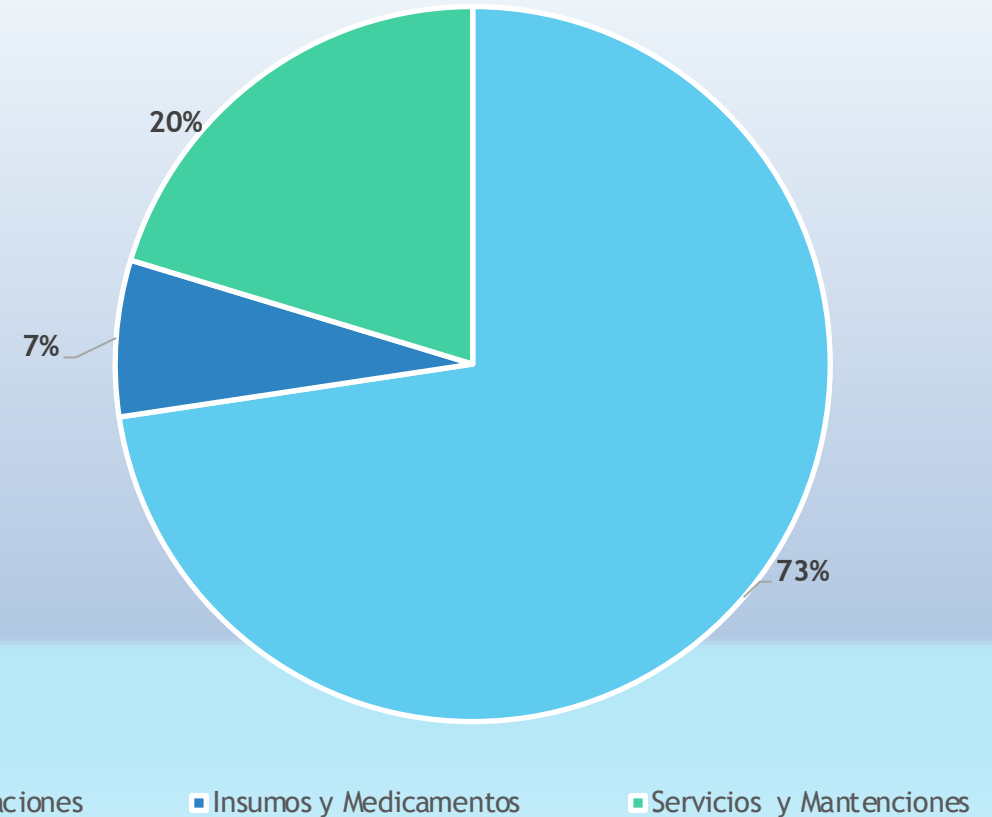
Aporte SSMSO	\$2.539.000.000
Aporte UC	\$16.000.000
Total	\$2.555.000.000

**\$ 77.000.000 adicional
por pandemia**



Gestión 2021: Resumen de gastos

Principales líneas de gastos San Alberto Hurtado



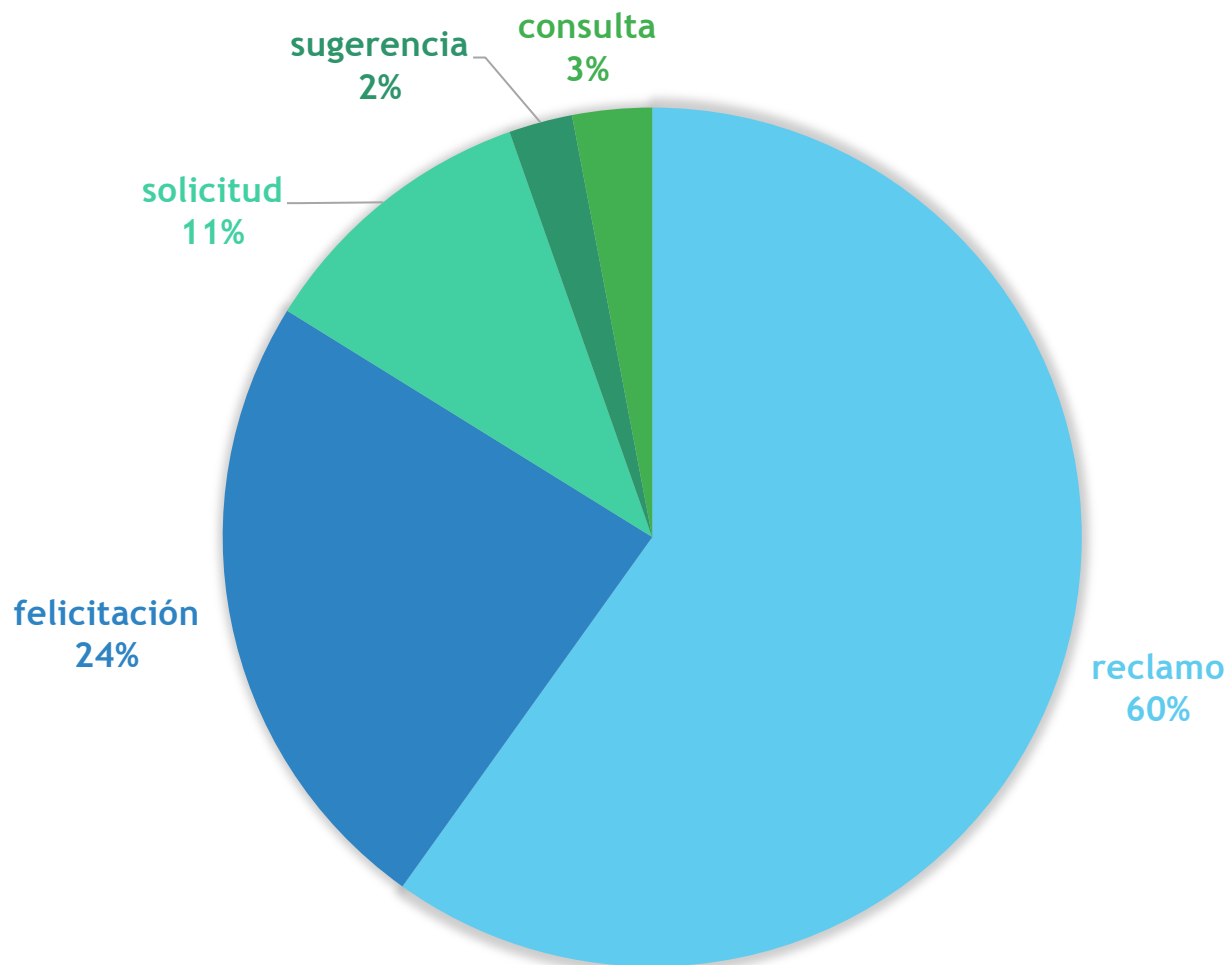


GESTION

▶ PARTICIPATIVA

OIRS Y COMITE OIRS

SOLICITUDES CIUDADANAS 2021



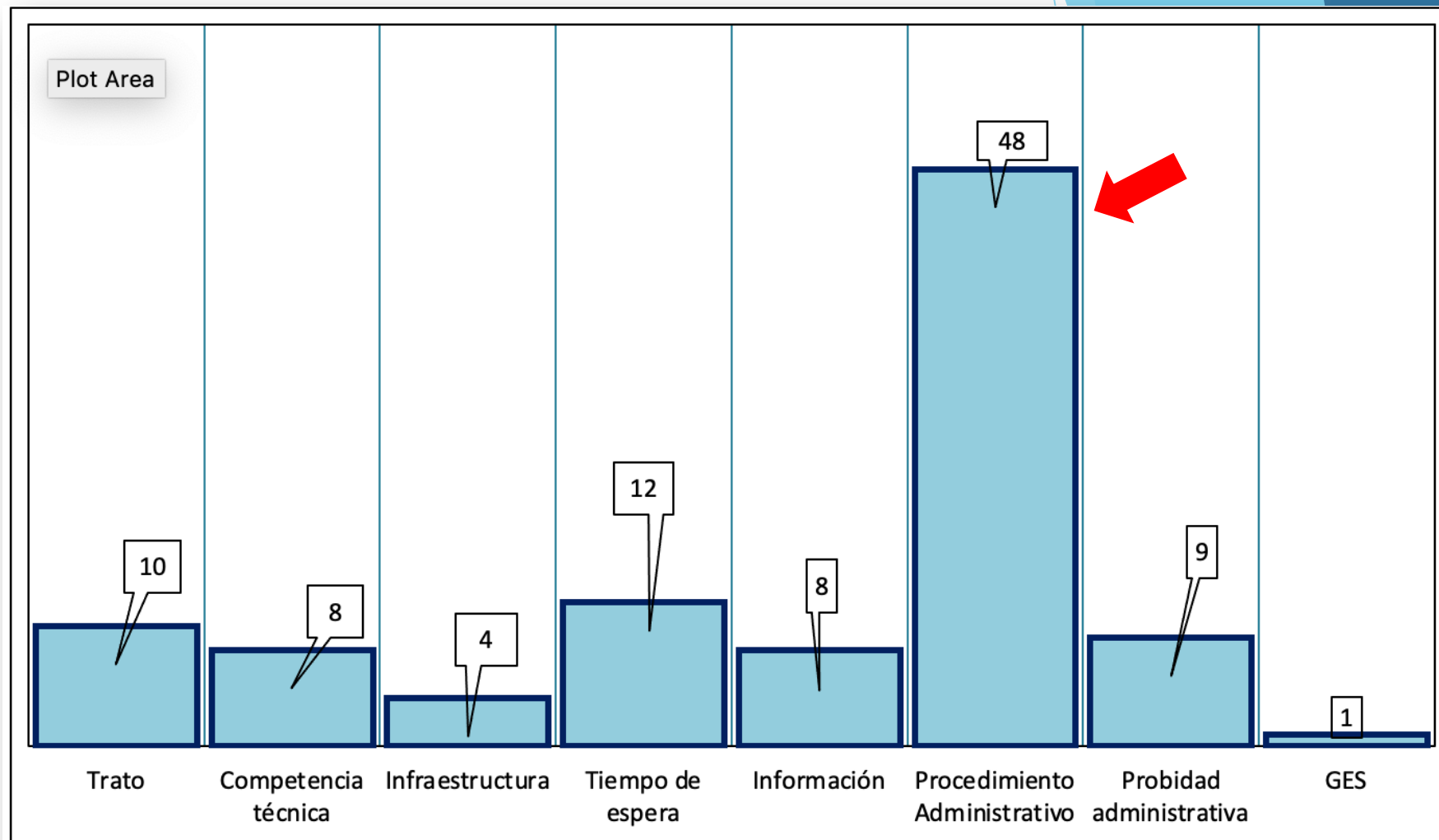
- TOTAL: 167

- ▶ 100 reclamos

- ▶ 40 felicitaciones

- ▶ 27 Solicitudes de inscripción y otros

Reclamos según causa




Infraestructura y 1% (1 reclamo) por no cumplimiento GES (ver gráfico 14).

Gráfico 14: distribución de reclamos según causa, Enero-Diciembre 2021

Elige qué opción te interesa ver dejando tu alternativa favorita en los comentarios.

CÁPSULA EN VIVO



- A. BRUXISMO
- B. CÁNCER ORAL
- C. CUIDADOS DE PRÓTESIS DENTAL

el tema más votado se transmitirá en vivo el día 24 de marzo por nuestras redes sociales

Elige qué opción te interesa ver dejando tu alternativa favorita en los comentarios.

CÁPSULA EDUCATIVA

Programa de Rehabilitación

- A. ARTRITIS Y ARTROSIS
- B. ACCIDENTE VASCULAR
- C. SÍNDROME POST COVID



El tema más votado se Publicará en video el día 20 de abril a las 12:00hrs a través de nuestras Redes Sociales

CONSULTAS CIUDADANAS



CONSULTA CIUDADANA

El día mundial del EPOC se conmemora los 19 de Noviembre y la proxima semana estaremos subiendo contenido a nuestras RRSS

¿SOBRE QUE LES GUSTARÍA CONVERSAR EN EL LIVE?

1. ¿Qué es el EPOC y cómo prevenirlo?
2. ¿Cómo mantener un control crónico adecuado?
3. Tengo un familiar con EPOC ¿Cómo puedo apoyarlo??



CESFAM San Alberto Hurtado
Red de Centros de Salud Familiar
Santiago, Chile

Actividades comunitarias



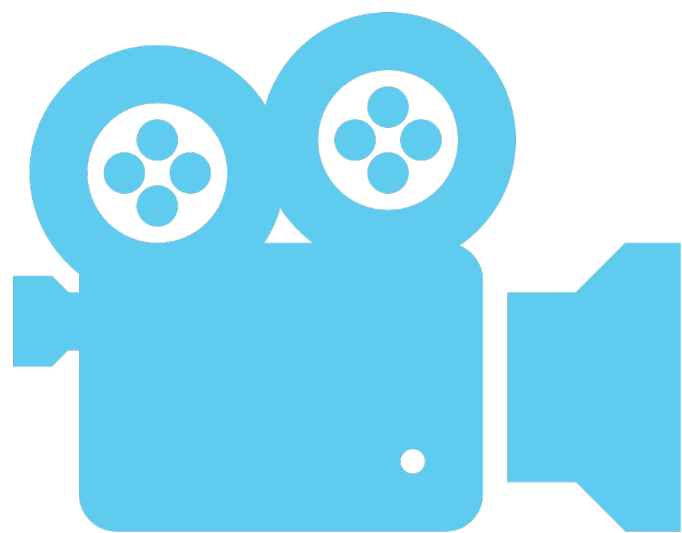
Metas y Desafíos para 2022

- Fortalecer Call Center y consolidar Telemedicina
- Educación en Tecnologías de la Comunicación
- Mantener y avanzar implementación del modelo de atención según riesgo
- Retomar actividades postergadas: atenciones, mesas territoriales, etc.
- Acompañamiento espiritual
- Acreditación en salud



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina

CONSEJO DE USUARIOS



VEAMOS UN VIDEO...



¡GRACIAS!



ANCORA UC
Red de Centros de Salud Familiar
Facultad de Medicina



EQUIPO CESFAM SAN ALBERTO HURTADO 2020

